



**Srednjoročna strategija rada  
Tehnološko-inovacijskog centra Međimurje  
d.o.o. za razdoblje 2020.-2025.**

Siječanj 2020.

## Sadržaj

<b>Sažetak</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Plan rada u narednim godinama</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Fizička infrastruktura</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Usluge</b> .....	<b>4</b>
3.1. Inkubacija .....	4
3.2. Savjetodavne usluge .....	4
3.3. Edukacije, treninzi i konferencije .....	5
3.4. Iznajmljivanje prostora .....	5
<b>4. Priprema i provedba projekata</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Odnosi s javnošću</b> .....	<b>6</b>

### Osnovni podaci:

Tvrtka: Tehnološko-inovacijski centar Međimurje društvo s ograničenom odgovornošću za potporu tehnološki utemeljenom i inovativnom poduzetništvu

Skraćena tvrtka: Tehnološko-inovacijski centar Međimurje d.o.o.

Adresa: Bana Josipa Jelačića 22B, 40000 Čakovec

OIB: 93523116875

Upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod MBS: 070099471

Žiro račun kod Privredne banke Zagreb d.d. – IBAN – HR3523400091116043187;

SWIFT: PBZGHR2X Temeljni kapital: 1.071.700,00 kuna

Uprava:

Ivan Plačko, dipl. inf., direktor

## Sažetak

**Tehnološko-inovacijski centar Međimurje (TICM)** poduzetnički je inkubator za potporu tehnološki utemeljenom i inovativnom poduzetništvu koji je kao zasebno društvo s ograničenom odgovornošću osnovan u prosincu 2011. godine. Od potpisa ugovora o financiranju projekta TICM-a u okviru Programa razvoja tehnološke infrastrukture - TEHCRO između Poslovno-inovacijskog centra Hrvatske – BICRO d.o.o. i Regionalne razvojne agencije Međimurje – REDEA d.o.o. 10. listopada 2009. godine pa sve do kraja 2011. godine TICM je djelovao kao odjel unutar REDEA-e. U spomenutom razdoblju stvoreni su uvjeti za samostalno djelovanje TICM-a kroz obnovu dviju zgrada i opremanje poslovnih i zajedničkih prostora, izgradnju operativnih kapaciteta, uspostavljanje partnerske mreže, pozicioniranje na regionalnom, nacionalnom i međunarodnom planu te pružanje usluga i podrške ciljnim skupinama. TICM je smješten u Centru znanja Međimurske županije (prostor bivše vojarne Nikola Šubić Zrinski) koji obuhvaća niz poduzetničkih potpornih institucija ključnih za razvoj regije poput Javne ustanove za razvoj Međimurske županije REDEA, Međimurske energetske agencije – MENE A d.o.o., razvojno-edukacijskog centra Metalska jezgra, Međimurskog IT Clustera te obrazovne institucije – Međimurskog veleučilišta u Čakovcu. Ovakvim klasteriranjem elemenata ključnih za razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva dolazi do niza sinergija, pri čemu je uloga TICM-a prvenstveno u povezivanju visoko-obrazovnog te istraživačko-razvojnog sektora s gospodarskim subjektima kojima ovakva znanja trebaju u poslovanju.

TICM je osnovan da bi nudio usluge koje do njegovog osnivanja nisu postojale na regionalnom tržištu, a čiji je cilj potaknuti brži razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva u Međimurskoj županiji uz poseban fokus na informacijsko-komunikacijske tehnologije. Osnovne usluge koje TICM nudi su:

1. Inkubacija poslovnih subjekata u okviru poduzetničkog inkubatora TICM-a
2. Savjetodavne usluge iz područja osnivanja i upravljanja poduzetničkim pothvatima, poslovnog planiranja i IKT-a, informiranje javnosti i ciljnih skupina
3. Priprema projektnih prijedloga za ESI fondove i druge izvore financiranja
4. Informiranje javnosti i ciljnih skupina
5. Organizacija i provedba informativno-edukativnih događanja,
6. Iznajmljivanje prostora za održavanje konferencija, edukacija, sastanaka i drugih događanja,
7. Pružanje infrastrukturne, materijalne i organizacijske potpore organizacijama (udrugama, institutima) koje djeluju u području promicanja STEM-a među učenicima različite dobi.

Vizija TICM-a je: „*Postati jezgra razvoja na znanju utemeljenih poduzeća čije će djelovanje utjecati na podizanje konkurentnosti međimurskog gospodarstva*“.

Misija TICM-a je „*Od 2010. godine u Centru znanja Međimurske županije gradimo razvojni ekosustav – zajednicu proaktivnih pojedinaca, poduzeća, udruga i institucija. Pomažemo u realizaciji tehnološki naprednih poslovnih ideja kroz inkubacijske i savjetodavne usluge. Radimo na izgradnji ljudskih potencijala u STE(A)M području kroz programe edukacije. Kvalitetu usluga osigurava visokomotivirani tim. Kontinuirano učimo i primjenjujemo naučeno u praksi, a svom poslovanju pristupamo stručno i odgovorno.*“

Svojim djelovanjem TICM potiče:

- gospodarski razvitak regije kroz razvoj tehnološke i poslovne infrastrukture te stvaranje uvjeta za zapošljavanje i napredovanje
- pružanje inkubacijskih i savjetodavnih usluga za poduzeća i pojedince te poticanje njihovog djelovanja u okviru TICM-a
- transfer tehnologija i komercijalizaciju inovacija
- usvajanje i primjenu novih poslovnih i tehnoloških znanja
- razvoj ljudskih potencijala u području STE(A)M-a

## 1. Plan rada u narednim godinama

U narednim godinama očekuje se nastavak pozitivnih trendova u poslovanju Tehnološko-inovacijskog centra Međimurje d.o.o. (TICM) započelih prethodnih poslovnih godina. Pružanje **inkubacijskih usluga** i dalje će biti jedna od ključnih aktivnosti. Zbog velike potražnje te gotovo stopostotne popunjenosti novoizgrađenih i uređenih kapaciteta (rekonstruirano potkrovlje zgrade TICM I i obnovljena zgrada TICM III), planira se rekonstrukcija potkrovlja zgrade TICM II. Financiranje radova na rekonstrukciji potkrovlja ovisi o natječajima koji će biti dostupni za financiranje projekata razvoja poduzetničke infrastrukture. Polovicom 2020. godine planirano je otvorenje treće zgrade inkubatora rekonstruirane kroz projekt Ulaganje u proširenje poduzetničke poslovne infrastrukture u Centru znanja Međimurske županije. Projekt je financiran iz Europskog fonda za regionalni razvoj, a poduzetnicima će na korištenje biti dostupno dodatnih 18 ureda, izložbeni prostor u holu, soba za sastanke, informatička učionica te druge uređene zajedničke prostorije, ukupne neto površine 632 m<sup>2</sup>.

S obzirom na bogato iskustvo djelatnika TICM-a u **pripremi i provedbi projekata** financiranih iz EU, nacionalnih i drugih izvora financiranja, i u narednim godinama TICM namjerava samostalno i/ili kao član projektnog konzorcija (ovisno o propozicijama natječaja) projektima aplicirati na pozive u sklopu programa koji će biti dostupni u okviru nove financijske perspektive 2021.-2027.

Nadalje, TICM je i jedan od prepoznatih centara za provedbu **Programa provjere inovativnog koncepta** koji podupire predkomercijalne aktivnosti istraživača i poduzetnika na putu razvoja novih proizvoda, usluga i tehnoloških procesa. Ovisno o raspisanim pozivima na dostavu projektnih prijedloga od strane HAMAG BICRO-a, TICM će pružati potporu natjecateljima u fazama pripreme i provedbe PoC projekata.

Osim podrške klijentima kroz osiguravanje prostora za pokretanje novih poduzeća te pružanje savjetodavnih usluga ključnih za daljnji razvoj poslovanja, s ciljem promicanja inovativnog poduzetništva i podizanja znanja o inoviranju te specifičnim tehnološkim područjima, djelatnici TICM-a kontinuirano rade na **organizaciji i provedbi edukacija**, seminara i konferencija namijenjenih potencijalnim i postojećim poduzetnicima te drugim ciljnim skupinama što će biti nastavljeno i u narednim godinama poslovanja.

Osim seminara namijenjenih poduzetnicima, TICM svoje resurse ulaže te će i nadalje ulagati u promociju i popularizaciju poduzetništva, prirodnih i tehničkih znanosti, kreativnosti i kritičkog mišljenja kod mladih osoba osnovnoškolskog i srednjoškolskog uzrasta kroz ciljane radionice, studijske posjete, demonstraciju tehnologija i sl.

Za realizaciju prethodno navedenih aktivnosti bit će zaduženi djelatnici TICM-a: Ivan Plačko, direktor, Sana Đukes, pomoćnica direktora, Igor Kovačić, voditelj Odjela za projekte i troje stručnih suradnika u istom odjelu Tomislav Breznik, Simona Žikić i Lea Trojnar Mustak (vraća se s rodiljnog dopusta tijekom 2020.g.).

**S financijskog gledišta**, težnja TICM-a jest osiguranje samoodrživosti te pretežitog financiranja iz vlastitih prihoda. Vlastiti prihodi podrazumijevaju prihode od inkubacije, najma prostora, pripreme i provedbe projekata, pružanja savjetodavnih usluga poduzetnicima, provedbe edukacija i realizacije konferencija, itd.

## 2. Fizička infrastruktura

TICM je jedan od ključnih elemenata **Centra znanja Međimurske županije** koji se razvija u prostoru bivše vojarne u Čakovcu. Centar znanja čine razvojne, obrazovne i poduzetničke potporne institucije te poduzeća koja djeluju u okviru poduzetničkog inkubatora TICM-a. TICM trenutno djeluje u dvije zgrade u okviru Centra znanja, dok se otvorenje treće zgrade planira polovicom 2020. godine.



Slika 1. Prikaz zgrada TICM-a

**Zgrada TICM1** nalazi se na adresi Bana Josipa Jelačića 22B, površine je 1.755 m<sup>2</sup> te sadrži 31 ured, veliku multimedijalnu dvoranu s više od stotinu sjedećih mjesta, informatičku učionicu, prostrani coworking prostor, dvije sobe za sastanke i računalni laboratorij. U ovoj zgradi smještena je i uprava TICM-a. Zgrada je obnovljena 2010. godine, a potkrovlje iste pušteno je u funkciju u prvoj polovici 2019. godine kao dio projekta *Ulaganje u proširenje poduzetničke poslovne infrstrukture u Centru znanja Međimurske županije*. U narednim godinama, sredstva planiraju biti uložena u održavanje zgrade, kao i u nabavu nove opreme za zajedničke prostorije, ovisno o raspoloživim sredstvima i odobrenim projektima TICM-a.

**Zgrada TICM2** smještena je na adresi Bana Josipa Jelačića 22C. Površine je 1.305 m<sup>2</sup>, ima 25 ureda različitih veličina i zajedničke prostorije. Zgrada je obnovljena 2011. godine.

**Zgrada TICM3** na adresi Bana Josipa Jelačića 22N, ukupne je neto površine 550,59 m<sup>2</sup> te raspolaže s 18 ureda, moderno opremljenom informatičkom učionicom, modularnom sobom za sastanke, prostranim izložbenim prostorom i nizom zajedničkih prostorija. Rekonstrukcija i opremanje zgrade financirano je sredstvima Međimurske županije i Europskog fonda za regionalni razvoj u okviru gore navedenog projekta. Većina uredskih prostora u 22N zgradi bila je rezervirana još prilikom procesa izgradnje zgrade, što potvrđuje opravdanost ulaganja. Očekivano vrijeme puštanja zgrade u funkciju je polovicom 2020. godine.

Ovisno o daljnjoj potražnji te raspoloživim sredstvima, u planu je i rekonstrukcija potkrovlja zgrade TICM2. Projektno-tehnička dokumentacija je izrađena, a početak i obuhvat ulaganja će ovisiti o raspoloživim bespovratnim sredstvima za izgradnju i opremanje poduzetničke infrastrukture u novoj financijskoj perspektivi.

### 3. Usluge

TICM je osnovan da bi nudio usluge koje do njegovog osnivanja nisu postojale na regionalnom tržištu, a cilj kojih je potaknuti brži razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva u Međimurskoj županiji. I u narednim godinama TICM će biti aktivan u provedbi sljedećih aktivnosti:

- a) Inkubacija poslovnih subjekata u okviru poduzetničkog inkubatora TICM-a,
- b) Savjetodavne usluge iz područja osnivanja i upravljanja poduzetničkim pothvatima, poslovnog planiranja i informacijsko-komunikacijskih tehnologija,
- c) Informiranje javnosti i ciljnih skupina,
- d) Priprema projektnih prijedloga s ciljem apliciranja na natječaje iz nacionalnih izvora, transnacionalnih programa i ESI fondova za vlastite potrebe i potrebe klijenata,
- e) Organizacija i provedba informativno-edukativnih događanja za različite ciljne skupine,
- f) Iznajmljivanje prostora za održavanje konferencija, edukacija, sastanaka i drugih događanja
- g) Pružanje infrastrukturne, materijalne i organizacijske potpore organizacijama, udrugama i institutima koje djeluju u području promicanja STEM-a.

#### 3.1. Inkubacija

Inkubacija u TICM-u za inkubirana poduzeća znači da mogu koristiti vrhunski opremljene uredske prostore sa svom potrebnom infrastrukturom, zajedničke prostore TICM-a kao što je soba za sastanke i multimedijalna dvorana te opremu u vlasništvu TICM-a po povoljnim uvjetima. Inkubiranim poduzećima pružaju se i savjetodavne usluge te im je olakšano sudjelovanje u edukacijama i konferencijama koje organizira TICM i njegovi partneri.

Zainteresirani za inkubaciju javljaju se na javni poziv koji je trajno objavljen na internetskim stranicama TICM-a. Na istim stranicama dostupan je i Pravilnik o inkubaciji kojim su definirani detaljni uvjeti i kriteriji za započinjanje procesa inkubacije i sve ostale odredbe povezane s inkubacijom u TICM-u. Na ovaj način osigurana je transparentnost procesa inkubacije.

U narednim godinama, kao i dosad, napori vodstva TICM-a bit će usmjereni na održavanje potpune popunjenosti kapaciteta poduzetničkog inkubatora.

#### 3.2. Savjetodavne usluge

Zaposlenici TICM-a kontinuirano pružaju savjetodavne usluge iz područja u kojima posjeduju znanja i ekspertizu inkubiranim poduzećima te ostalim klijentima. Značajan angažman se ulaže u pružanje mentorskih usluga potencijalnim i postojećim poduzetnicima iz područja poslovnog planiranja, upravljanja poslovanjem, komercijalizacije inovacija, upravljanja intelektualnim vlasništvom, razvoja novih proizvoda i usluga, povezivanja dionika iz akademskog, javnog i gospodarskog sektora, informacijskih i grafičkih tehnologija, pripreme projektnih prijedloga namijenjenih apliciranju na objavljene natječaje iz ESI fondova, nacionalnih, transnacionalnih i drugih programa Unije te provedbe eksterno sufinanciranih projekata. Sve navedene aktivnosti provodit će se i u narednim godinama poslovanja.

Osim pružanja spomenutih savjetodavnih usluga, TICM je redovito aktivan i u informiranju javnosti i ciljnih skupina o novostima iz područja IKT-a, u promociji poduzetništva te obavještavanju relevantnih dionika o aktualnim i nadolazećim nacionalnim, EU i drugim programima za financiranje projektnih prijedloga putem različitih komunikacijskih kanala uključujući internetske stranice TICM-a i partnerskih organizacija, društvene mreže, pisane obavijesti za medije, konferencije za medije i e-mail kampanje. Aktivnosti informiranja ciljnih skupina provodit će se i nadalje.

### 3.3. Edukacije, treninzi i konferencije

S ciljem promicanja inovativnog poduzetništva te podizanja svijesti i razine znanja o inoviranju i specifičnim tehnološkim područjima, TICM redovito organizira informativno-edukativna događanja u svojim prostorima. I u narednim godinama intenzivno će se raditi na ovim aktivnostima zbog uočene potrebe za širenjem znanja među ciljnim skupinama te povezivanjem proaktivnih i inovativnih dionika iz gospodarskog, akademskog i javnog sektora na zajedničkim projektima. Dio troškova događanja za poduzetnike bit će financiran u okviru EU projekata dok će dio biti isključivo ulaganje TICM-ovih resursa zbog percipirane dugoročne koristi.

### 3.4. Iznajmljivanje prostora

U zgradama poduzetničkog inkubatora TICM-a dostupni su sljedeći prostori za organizaciju edukacija, konferencija, sastanaka i drugih događanja čije iznajmljivanje predstavlja izravan prihod TICM-a:

1. Multimedijalna dvorana u TICM1 zgradi za stotinjak uzvanika opremljena prezentacijskom opremom i razglasom.
2. Dvije informatičke učionice (TICM1, TICM3) opremljene računalima i prezentacijskom opremom. Učionice su modularna i mogu se koristiti za rad u grupama. Dvorana će se moći početi koristiti po službenom otvorenju TICM3 zgrade.
3. Soba za sastanke u prizemlju TICM1 zgrade opremljena projektorom i pločom može se koristiti za sastanke do dvadeset sudionika.
4. Soba za sastanke u potkrovlju TICM1 zgrade opremljena je videokonferencijskom opremom i može se koristiti za sastanke do šest sudionika.
5. Soba za sastanke u TICM3 zgradi opremljena je suvremenom prezentacijskom opremom i moći će se koristiti za sastanke do 15 osoba. Dvorana će se moći početi koristiti po službenom otvorenju TICM3 zgrade.

## 4. Priprema i provedba projekata

Uz provedbu prethodno opisanih aktivnosti, TICM je aktivan i u pripremi te provedbi projekata razvoja poduzetničkog okruženja financiranih iz nacionalnih, EU i drugih izvora financiranja. Ukupna vrijednost uspješno pripremljenih i/ili provedenih projekata TICM-a, uključujući projekte za vlastite potrebe te potrebe klijenata, premašuje iznos od 147 milijuna kuna. Navedeno je dokaz kvalitetnog operativnog kapaciteta TICM-a u pogledu pripreme i provedbe projekata koji će biti temelj za daljnji uspjeh u povlačenju bespovratnih sredstava za projekte javnog i privatnog sektora.

U narednom razdoblju, TICM namjerava samostalno i/ili kao član projektnog konzorcija (ovisno o propozicijama natječaja) projektima aplicirati na pozive u dostupnim nacionalnim i transnacionalnim programima. S obzirom da 2020. godine završava postojeća financijska perspektiva te je nova perspektiva 2021.-2027. u procesu programiranja, teško je predvidjeti koji će pozivi biti dostupni. Također, ovisno o dostupnim financijskim instrumentima i programima, pripremat će se projekti za poduzetnike.

TICM će i nadalje biti aktivno uključen u razvoj Centra znanja Međimurske županije koji se nalazi na prostoru bivše vojarne u Čakovcu u kojem osim TICM-a i poduzeća iz poduzetničkog inkubatora, djeluje Javna ustanova REDEA, Međimurska energetska agencija - MENEA, Razvojno-edukacijski centar za metalsku industriju - Metalska jezgra Čakovec, Međimursko veleučilište i Međimurska palača turizma.

## 5. Odnosi s javnošću

Kako bi se postigla vidljivost TICM-ovih aktivnosti u javnosti te općenito podigla razina svijesti o potrebi ulaganja u tehnološki razvoj kao osnovnog preduvjeta za dugoročni prosperitet Međimurja, TICM što veći dio svojih aktivnosti želi približiti javnosti te ciljnim skupinama.

Kao sredstva komunikacije s javnošću koriste se:

- Internetska stranica TICM-a
- Facebook profil TICM-a
- Obavijesti za medije
- Promotivni filmovi
- Konferencije za medije
- Mailing liste.

**Internetska stranica** TICM-a [www.ticm.hr](http://www.ticm.hr) jedan je od osnovnih kanala komunikacije s javnošću. Na internetskoj stranici dostupni su relevantni dokumenti i informacije o poslovanju TICM-a, uz detaljan opis TICM-ovih usluga i aktivnosti.

Kako bi se doprlo do većeg broja pripadnika ciljnih skupina u pripadnika ciljnih skupina otvoren je i **Facebook profil TICM-a** ([www.facebook.com/TICMedjimurje](https://www.facebook.com/TICMedjimurje)). Na profilu će se i dalje redovito objavljivati vijesti, a s ciljem što većeg dosegla primjenjivati i plaćene kampanje.

Prilikom organizacije događanja i dalje će se slati obavijesti za medije s najavom događanja uredništvima svih regionalnih medija (televizije, novine, radiji i internet portali). Medijima će se slati i izvješća s održanih događanja. Ovo će rezultirati relativno dobrom medijskom pokrivenošću događaja u organizaciji TICM-a u regionalnim medijima. Pozivi na događanja i slične informacije i ubuduće će se slati ciljnim skupinama preko *mailing* lista. Na taj način informacije izravno dolaze do ciljnih skupina.