



Tehnološko-inovacijski centar Međimurje d.o.o.

**Srednjoročna strategija rada
Tehnološko-inovacijskog centra Međimurje d.o.o.**

Siječanj 2014.

Sadržaj:

1. Sažetak	1
2. Fizička infrastruktura	4
3. Usluge.....	5
3.1. Inkubacija	5
3.2. Savjetodavne usluge	6
3.3. Edukacije, treninzi i konferencije.....	6
3.4. Iznajmljivanje prostora i opreme.....	6
4. Priprema i provedba projekata	7
5. Partnerska mreža TICM-a	9
6. Odnosi s javnošću i društvena aktivnost TICM-a.....	11
6.1. Odnosi s javnošću	11

Osnovni podaci:

Tvrtka: Tehnološko-inovacijski centar Međimurje društvo s ograničenom odgovornošću za potporu tehnološki utemeljenom i inovativnom poduzetništvu

Skraćena tvrtka: Tehnološko-inovacijski centar Međimurje d.o.o.

Adresa: Bana Josipa Jelačića 22, 40000 Čakovec

OIB: 93523116875

Upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod MBS: 070099471

Žiro račun kod Privredne banke Zagreb d.d.: 2340009-1116043187; SWIFT: PBZGHR2X

Temeljni kapital: 1.071.700,00 kuna

Uprava:

Ivan Plačko, dipl. inf. , direktor za poslovni razvoj

Dr. sc. Bojan Pečnik, direktor za znanost, istraživanje i razvoj

1. Sažetak

UVODNO

Tehnološko-inovacijski centar Međimurje (TICM) poduzetnički je centar i tehnološki inkubator za potporu tehnološki utemeljenom i inovativnom poduzetništvu koji je kao zasebno društvo s ograničenom odgovornošću osnovan u prosincu 2011. godine. Od potpisa ugovora o financiranju projekta TICM-a u okviru Programa razvoja tehnologijske infrastrukture - TEHCRO između Poslovno-inovacijskog centra Hrvatske – BICRO d.o.o. i Regionalne razvojne agencije Međimurje – REDEA d.o.o. 10. listopada 2009. godine pa sve do kraja 2011. godine TICM je djelovao kao odjel unutar REDEA-e. U spomenutom razdoblju stvoreni su uvjeti za samostalno djelovanje TICM-a kroz obnovu dviju zgrada i opremanje poslovnih i zajedničkih prostora, izgradnju operativnih kapaciteta, uspostavljanje partnerske mreže, pozicioniranje na regionalnom, nacionalnom i međunarodnom planu te pružanje usluga i podrške ciljnim skupinama. TICM je smješten u Centru znanja Međimurske županije (prostor bivše vojarne Nikola Šubić Zrinski) koji obuhvaća niz poduzetničkih potpornih institucija ključnih za razvoj regije poput Regionalne razvojne agencije Međimurje – REDEA d.o.o., Međimurske energetske agencije – MENEJA d.o.o., Međimurskog IT Clustera te obrazovne institucije – Međimurskog veleučilišta u Čakovcu. Ovakvim klasteriranjem elemenata ključnih za razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva dolazi do niza sinergija, pri čemu je uloga TICM-a prvenstveno u povezivanju visoko-obrazovnog te istraživačko-razvojnog sektora s gospodarskim subjektima kojima ovakva znanja trebaju u poslovanju.

TICM je osnovan da bi nudio usluge koje do njegovog osnivanja nisu postojale na regionalnom tržištu, a čiji je cilj potaknuti brži razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva u Međimurskoj županiji uz poseban fokus na informacijsko-komunikacijske tehnologije. Osnovne usluge koje TICM nudi su:

1. Inkubacija inovativnih, primarno visokotehnoloških i razvojnih, organizacija
2. Pružanje savjetodavnih usluga fizičkim i pravnim osobama u razvoju i komercijalizaciji inovativnih proizvoda i usluga,
3. Organizacija edukacija, treninga, konferencija i poslovnih susreta s ciljem stjecanja poslovnih i tehnoloških znanja,
4. Iznajmljivanje prostora i opreme.

Vizija TICM-a je: *„Postati jezgra razvoja na znanju utemeljenih poduzeća djelovanje kojih će utjecati na povećanje dodane vrijednosti Međimurskog gospodarstva“.*

Misija TICM-a je *„TICM je dinamičan sustav povezan s regionalnom ekonomijom i visokoškolskim institucijama i integriran u međunarodno okruženje. TICM pomaže inovativnim tehnološkim poduzećima i poduzetnim pojedincima u realizaciji tehnološki naprednih poslovnih ideja. Podršku klijentima TICM pruža kroz osiguravanje prostora za pokretanje novih poduzeća te pružanje poslovnih i tehnoloških usluga potrebnih za daljnji razvoj poslovanja klijenata. Kvalitetu usluga osiguravaju kompetentni zaposlenici i vanjski suradnici te uključenost u međunarodne mreže znanstvenih i istraživačkih institucija.“*

Osnovni ciljevi TICM-a su sljedeći:

1. *Poticati tehnološki razvitak regije kroz razvoj tehnološke infrastrukture, izgradnju materijalnih i ljudskih kapaciteta te stvaranje uvjeta za zapošljavanje i napredovanje mladih stručnjaka.*
2. *Stvoriti uvjete za inkubaciju na znanju utemeljenih poduzeća te poticati njihovo osnivanje i djelovanje u okviru TICM-a.*
3. *Stvoriti uvjete za pružanje usluga vezanih uz transfer tehnologija i komercijalizaciju inovacija.*
4. *Jačati regionalna i međunarodna partnerstva s ciljem pružanja kvalitetnih usluga i transfera najboljih praksi.*

PLAN RADA U NAREDNIM GODINAMA

U narednim godinama očekuje se nastavak pozitivnih trendova u poslovanju Tehnološko-inovacijskog centra Međimurje d.o.o. (TICM) započetih prethodnih poslovnih godina. Pružanje **inkubacijskih usluga** i dalje će biti jedna do ključnih aktivnosti. S obzirom da se do kraja 2015. godine očekuje popunjavanje svih trenutno raspoloživih inkubacijskih kapaciteta inkubatora, tijekom naredne tri godine u planu je početak obnove potkrovlja zgrada TICM-a I i II te rekonstrukcija i opremanje treće zgrade inkubatora.

Rekonstrukcijom potkrovlja zgrade TICM-a I predviđeno je uređenje dodatnih 15 manjih ureda prosječne površine 15 m², coworking prostora površine 90 m² za zajednički rad nezavisnih profesionalaca (eng. freelancera) i jedan open space ured površine 90 m². Tijekom naredne godine, uz financijski doprinos Međimurske županije izradit će se projektna dokumentacija za obnovu potkrovlja. Ista je potrebna kako bi se financiranje radova na rekonstrukciji moglo prijaviti na neki od najavljenih natječaja za izgradnju poslovne infrastrukture u okviru strukturnih fondova EU.

Nadalje, u planu je i **projekt obnove i opremanja treće zgrade tehnološkog inkubatora** kojim se namjerava aplicirati na objavljene javne pozive za financiranje iz strukturnih fondova Europske unije. Uređenjem potkrovlja i treće zgrade TICM-a, za koju je dokumentacija već izrađena, omogućit će se daljnje širenje aktivnosti TICM-a na poticanju inovativnog poduzetništva u Međimurju te daljnji razvoj Centra znanja Međimurske županije. Financiranje radova na rekonstrukciji potkrovlja i uređenju zgrade TICM3 ovisi o natječajima koji će biti dostupni za financiranje poslovne infrastrukture.

S obzirom na bogato iskustvo djelatnika TICM-a u **pripremi i provedbi projekata** financiranih iz EU, nacionalnih i drugih izvora financiranja, i u narednim godinama TICM namjerava samostalno i/ili kao član projektnog konzorcija (ovisno o propozicijama natječaja) projektima aplicirati na pozive u sklopu sljedećih programa:

1. Erasmus +, program za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport, mjere: Mobilnost u svrhu učenja za pojedince, Suradnja za inovacije i razmjena dobre prakse.
2. Obzor 2020, program EU za istraživanje i inovacije za razdoblje 2014.-2020., akcija: Istraživanje i inovacije.
3. Transnacionalni programi: Interreg Danube, Interreg Central Europe, Slovenija-Hrvatska, Mađarska-Hrvatska.
4. Operativni program Konkurentnost i kohezija 2014.-2020., područje financiranja: Podrška malim i srednjim poduzećima i ulaganje u istraživanje, razvoj i inovacije.
5. Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., područje financiranja: Obrazovanje i cjeloživotno učenje.

Nadalje, TICM je i jedan od prepoznatih centara za provedbu **Programa provjere inovativnog koncepta** koji podupire predkomercijalne aktivnosti istraživača i poduzetnika na putu razvoja novih proizvoda, usluga i tehnoloških procesa. Ovisno o raspisanim pozivima na dostavu projektnih prijedloga od strane BICRO-a, TICM će pružati potporu natjecateljima u fazama pripreme i provede PoC projekata.

Osim podrške klijentima kroz osiguravanje prostora za pokretanje novih poduzeća te pružanje savjetodavnih usluga ključnih za daljnji razvoj poslovanja klijenata, s ciljem promicanja inovativnog poduzetništva i podizanja znanja o inoviranju te specifičnim tehnološkim područjima, djelatnici TICM-a kontinuirano rade na **organizaciji i provedbi edukacija**, seminara i konferencija namijenjenih potencijalnim i postojećim poduzetnicima što će biti nastavljeno i u narednim godinama djelovanja.

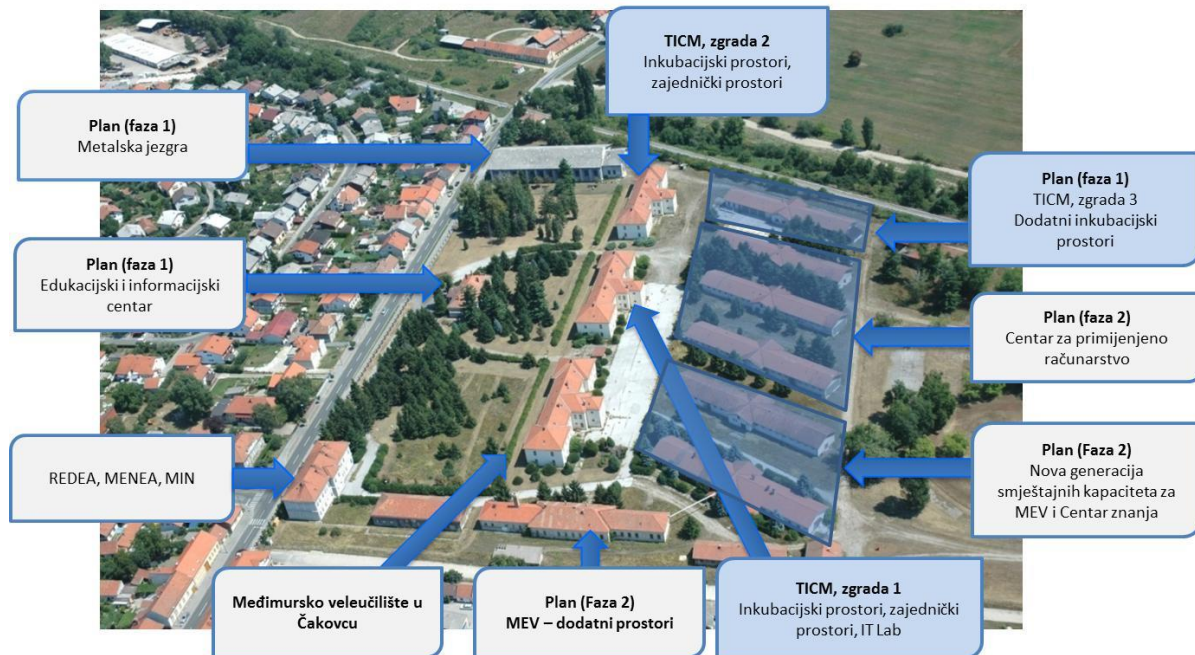
Osim seminara namijenjenih poduzetnicima, TICM svoje resurse ulaže te će i nadalje ulagati u promociju i popularizaciju poduzetništva, prirodnih i tehničkih znanosti, kreativnosti i kritičkog mišljenja kod mladih osoba osnovnoškolskog i srednjoškolskog uzrasta kroz ciljane radionice, studentske posjete, demonstraciju tehnologija, tematske info dane na obrazovnim institucijama i sl.

Za realizaciju prethodno navedenih aktivnosti biti će zaduženi djelatnici TICM-a: direktori Ivan Plačko i Bojan Pečnik, voditelj inkubacije i edukacije Goran Levačić, stručni suradnik u Odjelu za projekte Igor Kovačić te suradnica Sana Đukes.

S financijskog gledišta, težnja TICM-a jest osiguranje samoodrživosti te pretežitog financiranja iz vlastitih prihoda. Vlastiti prihodi podrazumijevaju prihode od inkubacije, najma opreme i prostora, pripreme i provedbe projekata, pružanja savjetodavnih usluga poduzetnicima, provedbe edukacija i realizacije konferencija, itd.

2. Fizička infrastruktura

TICM je jedan od ključnih elemenata **Centra znanja** koji se razvija u prostoru bivše vojarne u Čakovcu. Centar znanja čine razvojne i obrazovne institucije i na znanju utemeljena poduzeća koja već djeluju u spomenutom prostoru. Ovakvim klasteriranjem elemenata ključnih za razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva dolazi do niza sinergija, pri čemu je uloga TICM-a prvenstveno u povezivanju visoko-obrazovnog te istraživačko-razvojnog sektora s gospodarskim subjektima kojima ovakva znanja trebaju u poslovanju. TICM trenutno djeluje u dvije zgrade u okviru Centra znanja.



Slika 1. Centar znanja Međimurske županije

Zgrada TICM 1 na adresi Bana Josipa Jelačića 22B je ukupne površine 1346.2 m², od čega je 534.15 m² uredskih prostora, a 812.05 m² zajedničkih prostora koji uključuju multimedijalnu dvoranu, informatičku učionicu, prostor za predinkubaciju, server sobu i ostale zajedničke prostore. Krajem 2013. godine svi uredski prostori u zgradi TICM 1 bili su ispunjeni. U ovoj zgradi je smješteno 10 inkubiranih tvrtki. **Zgrada TICM 2** na adresi Bana Josipa Jelačića 22C je ukupne površine 1305.10 m² od čega je 837.54 m² uredskih prostora i 467.55 m² zajedničkih prostora. Iste godine, u drugoj zgradi poslovnog inkubatora, bilo je smješteno 8 poduzeća.

Zbog realne pretpostavke kako će do kraja 2015. godine svi uredski prostori poslovnog inkubatora biti zauzeti od strane inkubiranih entiteta, u planu je obnova potkrovlja obiju zgrada kao i rekonstrukcija i opremanje treće zgrade. Izradu dokumentacije za obnovu potkrovlja, sukladno svojim financijskim mogućnostima, financirat će Međimurska županija. Ista je potrebna kako bi se financiranje radova na rekonstrukciji moglo prijaviti na neki od najavljenih natječaja za izgradnju poslovne infrastrukture u okviru strukturnih fondova EU.

Rekonstrukcijom potkrovlja zgrade TICM-a I predviđeno je uređenje dodatnih 15 manjih ureda prosječne površine 15 m², coworking prostora površine 90 m² za zajednički rad nezavisnih profesionalaca (eng. freelancera) i jedan open space ured površine 90 m².

Nadalje, u planu je i **projekt obnove i opremanja treće zgrade tehnološkog inkubatora** kojim se namjerava aplicirati na objavljene javne pozive za financiranje iz strukturnih fondova Europske unije. Uređenjem potkrovlja i treće zgrade TICM-a, za koju je dokumentacija već izrađena, omogućit će se daljnje širenje aktivnosti TICM-a na poticanju inovativnog poduzetništva u Međimurju te daljnji razvoj Centra znanja Međimurske županije. Financiranje radova na rekonstrukciji potkrovlja i uređenju zgrade TICM3 ovisi o natječajima koji će biti dostupni za financiranje poslovne infrastrukture.

3. Usluge

TICM je osnovan da bi nudio usluge koje do njegovog osnivanja nisu postojale na regionalnom tržištu, a cilj kojih je potaknuti brži razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva u Međimurskoj županiji uz poseban fokus na informacijsko-komunikacijske tehnologije. I u narednim godinama TICM će biti aktivan u provedbi sljedećih aktivnosti:

- a) Inkubacija inovativnih poduzeća iz IKT sektora
- b) Savjetodavne usluge iz područja poslovnog planiranja, zaštite intelektualnog vlasništva i informacijsko-komunikacijske tehnologije
- c) Informiranje javnosti i ciljnih skupina o događanjima koja promoviraju poduzetništvo i IKT
- d) Priprema projektnih prijedloga s ciljem apliciranja na natječaje iz nacionalnih izvora i strukturnih fondova Europske unije za vlastite potrebe i potrebe klijenata
- e) Provedba aktivnosti u sklopu pilot projekata „Crowd storming“
- f) Provedba projekata odobrenih za financiranje iz EU, nacionalnih i drugih izvora financiranja
- g) Pružanje savjetodavne i administrativne podrške u provedbi projekata odobrenih za sufinanciranje u sklopu Programa provjere inovativnog koncepta
- h) Organizacija i provedba edukacija, seminara i konferencija primarno namijenjenih potencijalnim i postojećim poduzetnicima
- i) Iznajmljivanje opreme i prostora za održavanje konferencija, edukacija, sastanaka i drugih događanja

3.1. Inkubacija

Inkubacija u TICM-u za inkubirane tvrtke znači da mogu koristiti vrhunski opremljene uredske prostore sa svom potrebnom infrastrukturom, zajedničke prostore TICM-a kao što je soba za sastanke i multimedijalna dvorana, te opremu u vlasništvu TICM-a po izrazito povoljnim uvjetima. Inkubiranim tvrtkama pružaju se i savjetodavne usluge u vezi razvoja i komercijalizacije proizvoda i usluga te im je olakšano sudjelovanje u edukacijama i konferencijama koje organizira TICM.

Zainteresirani za inkubaciju javljaju se na **javni poziv** koji je trajno objavljen na internetskim stranicama TICM-a. Na istim stranicama dostupan je i Pravilnik o inkubaciji kojim su definirani detaljni uvjeti i kriteriji za započinjanje procesa inkubacije i sve ostale odredbe povezane s inkubacijom u TICM-u. Na ovaj način osigurana je transparentnost procesa inkubacije.

Početak 2014. godine bili su popunjeni inkubacijski kapaciteti u zgradi TICM 1, a zgrada TICM 2 je na oko 50% popunjenosti kapaciteta s ukupnom popunjenosti inkubacijskih prostora TICM-a bila od 60%. U prvoj polovici 2014. godine očekuje se ulazak u proces inkubacije novih tvrtki te će se vrlo skoro pojaviti potreba za proširenjem inkubacijskih kapaciteta TICM-a. Planirano je da do kraja 2014. godine popunjenost postojećih kapaciteta dostigne razinu od 85% te krajem 2015. godine 100%. Ova razina popunjenosti čini ulaganja u proširenje inkubacijskih kapaciteta opravdanim i nužnim.

Na temelju aktivnosti pokrenutih u suradnji s visokoškolskim institucijama (Međimursko veleučilište u Čakovcu i Fakultet organizacije i informatike Varaždin) kao što je pilot projekt *Crowd storming* očekuje se povećanje interesa za prostor za predinkubaciju te se očekuje ulazak još barem 2 tima u postupak predinkubacije.

S inkubiranim tvrtkama i dalje će se redovito održavati zajednički sastanci na kojima će ih se informirati o TICM-ovim planovima i aktivnostima, raspravljati o zajedničkim inicijativama i prikupljati povratne informacije o pitanjima povezanim s njihovim boravkom u TICM-u kako bi se usluge inkubacije mogle kontinuirano unaprjeđivati. I dalje će se održavati i individualni sastanci s inkubiranim tvrtkama na kojima će se pružati savjetodavne usluge povezane s razvojem i komercijalizacijom njihovih proizvoda i usluga.

3.2. Savjetodavne usluge

Djelatnici TICM-a kontinuirano pružaju te će **nastaviti pružati savjetodavne usluge** iz područja u kojima posjeduju znanja i ekspertizu inkubiranim poduzećima i ostalim klijentima. Značajan angažman će se ulagati u pružanje mentorskih usluga potencijalnim i postojećim poduzetnicima iz područja poslovnog planiranja, upravljanja poslovanjem, komercijalizacije inovacija, upravljanja intelektualnim vlasništvom, razvoja novih proizvoda i usluga, povezivanja dionika iz akademskog, javnog i gospodarskog sektora, specifičnih područja informacijskih i grafičkih tehnologija te pripreme projektnih prijedloga namijenjenih apliciranju na objavljene natječaje iz nacionalnih, EU i drugih izvora financiranja. Kad klijent traži uslugu koja zahtjeva značajan angažman djelatnika TICM-a, a isti nije pokriven o okviru nekog projekta, klijentima će se ove usluge naplaćivati.

Djelatnici TICM-a nastavit će pružati usluge izrade cjelovitih projektnih prijava za apliciranje na otvorene pozive na dodjelu bespovratnih sredstva iz strukturnih i nacionalnih fondova.

Osim pružanja spomenutih savjetodavnih usluga, TICM će i nadalje biti aktivan u informiranju javnosti i ciljnih skupina o inovacijama i događanjima iz područja IKT-a, u promociji poduzetništva te obavještanju relevantnih dionika o aktualnim i nadolazećim nacionalnim, EU i drugim programima za financiranje projektnih prijedloga putem različitih komunikacijskih kanala kao što su internetske stranice TICM-a i partnerskih organizacija, društvene mreže, pisane obavijesti za medije, konferencije za medije i mailing liste.

3.3. Edukacije, treninzi i konferencije

TICM će nastaviti organizirati edukacije, poslovne susrete i konferencije s ciljem promicanja inovativnog poduzetništva i podizanja svijesti i razine znanja o inoviranju i specifičnim tehnološkim područjima. Stoga, i u narednim godinama ćemo intenzivno raditi na ovim aktivnostima zbog uočene potrebe za širenjem znanja među ciljnim skupinama i povezivanjem proaktivnih i inovativnih dionika iz gospodarskog, akademskog i javnog sektora na zajedničkim projektima. Dio edukacija i konferencija bit će financiran u okviru EU projekata dok će dio biti čisto ulaganje TICM-ovih resursa zbog percipirane dugoročne koristi od ovakvih aktivnosti.

3.4. Iznajmljivanje prostora i opreme

Kako bi se omogućio razvoj novih proizvoda i usluga veće dodane vrijednosti te **podigla tehnološka razina regije** u određenim tehnološkim područjima, u okviru TICM-a opremljen je laboratorij s najsuvremenijom opremom za računalno 3D skeniranje i modeliranje te razvoj mobilnih i web aplikacija, profesionalnom snimateljskom opremom za digitalizaciju sadržaja, suvremenom prezentacijskom opremom i ostalom opremom koja je na raspolaganju inkubiranima u TICM-u i ostalim klijentima. U narednim godinama nastavit će se ulaganja u novu opremu za koju se procijeni da će imati pozitivan učinak na razvoj i komercijalizaciju novih proizvoda i usluga inkubiranih tvrtki i ostalih klijenata. Ovaj dio aktivnosti može se promatrati kao transfer tehnologije u međimursko gospodarstvo budući da bez TICM-ove opreme ovih usluga ne bi bilo na regionalnom tržištu.

Oprema i zajednički prostori (multimedijalna dvorana, soba za sastanke i informatička učionica) iznajmljivat će se vanjskim klijentima po komercijalnim uvjetima prema cjeniku objavljenom na internetskim stranicama TICM-a te će ova usluga predstavljati jedan od izvora prihoda TICM-a.

Prostor će se iznajmljivati po povoljnijim uvjetima ili ustupati bez naknade partnerima koji rade na nekomercijalnim projektima komplementarnima s djelovanjem TICM-a (npr. REDEA, MS Community, Fotoklub Čakovec i sl.) ili koji rade na projektima humanitarnog karaktera (npr. zadruga Humana Nova).

4. Priprema i provedba projekata

Uz provedbu prethodno opisanih, redovnih, aktivnosti, TICM je aktivan u pripremi i provedbi projekata financiranih iz nacionalnih, EU i drugih izvora financiranja. Dosad su provedeni, ili se provode, sljedeći projekti:

1. Projekt I3CT Crossborder Clustering, program: IPA Mađarska-Hrvatska 2007-2013, ukupna vrijednost projekta: 282 tis. EUR (uz 85% sufinanciranja), završen u prosincu 2012. godine.
2. Projekt SPRINT program: IPA Slovenija-Hrvatska 2007-2013, ukupna vrijednost projekta: 641 tis. EUR (uz 85% sufinanciranja) završen u ožujku 2013. godine.
3. Projekt Grow Mobile, program: CIP, ukupna vrijednost projekta: 528 tis. EUR (uz 75% sufinanciranja), završen u ožujku 2013. godine.
4. Projekt Modern Leadership in Making, financiran od strane Američke ambasade u Zagrebu, ukupna vrijednost: 141 tis. HRK, u tijeku.
5. Projekt Tehnološko-inovacijski centar Međimurje, program: TEHCRO, ukupna vrijednost projekta: 17 mil. HRK, u tijeku.
6. Projekt Mladi, vrijedni, poduzetni, financiran od strane Ministarstva socijalne politike i mladih, vrijednost projekta: 136,5 tis. HRK, u tijeku.
7. Projekt Maraton, program IPA Slovenija-Hrvatska 2007-2013, ukupna vrijednost projekta 370 tis. EUR (uz 85% sufinanciranja), u tijeku.
8. Projekti u sklopu Poduzetničkog impulsa, Program poticanja poduzetništva i obrta za 2012. godinu, ukupna vrijednost projekta: 243.513 HRK, završen; Program poticanja poduzetništva i obrta za 2013. godinu, ukupna vrijednost projekta: 138.699,75 HRK, u tijeku.

Ukupna vrijednost uspješno pripremljenih i provedenih projekata TICM-a, uključujući projekte za vlastite potrebe te potrebe klijenata, premašuje iznos od 35 milijuna kuna. Navedeno je dokaz zavidnog operativnog kapaciteta TICM-a u pogledu pripreme i provedbe projekata.

Osim navedenih projekata, TICM već drugu godinu zaredom **provodi pilot projekt naziva Crowd storming**, iniciran s ciljem smanjivanja neravnoteže između ponude i potražnje na tržištu radne snage u IT industriji kroz povezivanje obrazovnog, javnog i gospodarskog sektora. Isti se provodi u suradnji s Fakultetom organizacije i informatike Varaždin i Međimurskim veleučilištem u Čakovcu te predstavnicima gospodarskog sektora, uključujući i inkubirana poduzeća. Specifični ciljevi projekta su sljedeći:

1. *Unaprijediti vještine budućih IT stručnjaka – studenata završnih godina tehničkih fakulteta – kroz rad na realnim IT projektima mentoriranima od strane uključenih poduzetnika.*
2. *Doprinijeti razvoju suradnje između obrazovnih institucija, gospodarskog sektora i poduzetničkih potpornih institucija kroz realizaciju zajedničkih projekata s ciljem stvaranja sinergije u području zapošljavanja.*
3. *Omogućiti poslodavcima lakši dostup do kvalitetnih i perspektivnih potencijalnih zaposlenika uz mogućnost testiranja njihovih potencijala/kapaciteta te unaprjeđenja znanja istih u području IKT-a.*

Projekt Crowd Storming se nalazi u razvojnoj fazi, s obzirom da su neke od projektnih aktivnosti realizirane samostalno, kroz vlastite i nacionalne izvore financiranja, međutim kako bi isti u potpunosti zaživio potrebna su znatna financijska sredstva i podrška projektnih partnera što će se osigurati kroz naredne dvije do tri godine.

TICM je aktivno uključen u **daljnji razvoj Centra znanja** Međimurske županije koji se nalazi na prostoru bivše vojarne u Čakovcu gdje već djeluju TICM, REDEA, Međimursko veleučilište i druge potporne institucije. Koordinator cijelog projekta je REDEA, a ključni elementi istog su sljedeći:

- Stvaranje preduvjeta za pokretanje Razvojnog centra za metaloprerađivačku industriju u prostoru sadašnje konjušnice (radni naziv: Metalska jezgra),
- Stvaranje preduvjeta za pokretanje instituta za promicanje kulture znanja – Itea na ulazu u kompleks Centra znanja,
- obnovu dodatne zgrade za inkubacijske prostore TICM-a.

U narednim fazama projekta planirane su i sljedeće investicije u okviru Centra znanja:

- razvoj Centra za primijenjeno računarstvo.,
- obnova, izgradnja i opremanje dodatnih prostora za potrebe Međimurskog veleučilišta u Čakovcu (studentski dom, laboratoriji, predavaonice, kabineti, zajednički prostori).

U narednom razdoblju, TICM namjerava samostalno i/ili kao član projektnog konzorcija (ovisno o propozicijama natječaja) projektima **aplicirati na pozive u sklopu sljedećih programa:**

1. *Erasmus +, program za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport, mjere: Mobilnost u svrhu učenja za pojedince, Suradnja za inovacije i razmjena dobre prakse.*
2. *Obzor 2020, program EU za istraživanje i inovacije za razdoblje 2014.-2020., akcija: Istraživanje i inovacije.*
3. *Transnacionalni programi: Interreg Danube, Interreg Central Europe, Slovenija-Hrvatska, Mađarska-Hrvatska.*
4. *Operativni program Konkurentnost i kohezija 2014.-2020., područje financiranja: Podrška malim i srednjim poduzećima i ulaganje u istraživanje, razvoj i inovacije.*
5. *Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., područje financiranja: Obrazovanje i cjeloživotno učenje.*

5. Partnerska mreža TICM-a

Potreba za umrežavanjem naglašena je i u samoj viziji TICM-a te se na ovom aspektu djelovanja kontinuirano radi. Do sad je izgrađena široka partnerska mreža, a u narednim godinama uspostaviti će se kontakti s novim partnerima i ojačati veze s postojećim. Popis ključnih partnera i planirane zajedničke aktivnosti navedene su u nastavku.

Regionalna razvojna agencija Međimurje REDEA d.o.o. je jedini osnivač i vlasnik TICM-a. Organizacije surađuju te će nastaviti surađivati u provedbi zajedničkih inicijativa i projekata namijenjenih razvoju međimuruskog gospodarstva.

Međimurska županija je posredno osnivač TICM-a te su nekretnine kojima TICM upravlja u vlasništvu Županije. Županija od samog početka djelovanja TICM-a ulaže značajna sredstva u njegov razvoj te će to nastaviti činiti kroz Županijski proračun i u narednim godinama.

Poslovno inovacijska agencija Hrvatske – BICRO je prepoznala kvalitetu i potencijal projekta TICM-a te je podržala njegovo pokretanje kroz svoj TEHCRO program još 2009. godine. BICRO je uložio najveći dio sredstava u obnovu i opremanje prostora TICM-a te je omogućio nastanak TICM-a. TICM je od početka uključen kao jedan od prepoznatih centara u provedbu Programa provjere inovativnog koncepta (POC) te će tijekom narednih godina pružati pomoć prijaviteljima PoC projekata u pripremi i provedbi istih.

Ministarstvo poduzetništva i obrta Republike Hrvatske (MINPO) podržalo je djelovanje TICM-a u okviru Programa Poduzetnički impuls za 2012. i 2013. godinu. TICM će i u narednim godinama nastaviti aplicirati za dobivanje bespovratnih sredstava u sklopu spomenutog programa poticanja poduzetništva i obrta.

Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije prepoznalo je Centar znanja Međimurske županije i TICM kao jedan od ključnih dijelova Centra znanja kao kvalitetan projekt s očekivanim dugoročnim pozitivnim učinkom na regionalni razvoj u Sjeverozapadnoj Hrvatskoj. Izvršna suradnja s Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova Europske unije ključna je za daljnji razvoj Centra znanja.

Međimurski IT cluster - MIT cluster je osnovan 2007. godine na inicijativu REDEA-e, a okuplja 11 informatičkih poduzeća s područja Međimurske županije. MIT cluster zapošljava cluster menadžera, a sjedište mu je u TICM-u. U narednim godinama nastavit će se suradnja s clusterom na organizaciji specijaliziranih edukacija i događanja te na novim zajedničkim projektima.

Fotoklub Čakovec je postao TICM-ov partner 2012. godine zbog uočenog značajnog potencijala za sinergijsko djelovanje. Budući da je TICM aktivan u promociji kreativnih djelatnosti, a Fotoklub okuplja amatere i profesionalce aktivne u ovom području dogovoreni su okvirni uvjeti suradnje na obostranu korist. Uspostavljena suradnja nastavit će se i proširiti tijekom narednih godina.

MS Developers Community (SQL/DEV User Group) je neformalno udruženje građana koje okuplja profesionalce koje rade na razvoju informatičkih proizvoda korištenjem na Microsoftovim platformama. Udruženju je omogućeno besplatno korištenje TICM-ovih prostora za održavanje sastanaka, a za uzvrat su se članovi Udruženja obvezali održati nekoliko organizacija godišnje za potrebe TICM-a.

Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Čakovec i TICM su, uz još 14 drugih relevantnih partnera, potpisali provedbeni sporazum za provedbu projekta Partnerstvo za samozapošljavanje u Međimurskoj županiji. Sporazumom je definirana suradnja svih institucija, a TICM-ova uloga je prije svega u pružanju savjetodavnih i inkubacijskih usluga osobama s zavoda koje se uklapaju u djelatnosti TICM-a, a to su prije svega visokoobrazovane nezaposlene osobe tehničkih struka. Uspostavljena suradnja nastavit će se i proširiti tijekom narednih godina.

Suradnja s **Fakultetom organizacije i informatike (FOI)** u Varaždinu koji je dio Sveučilišta u Zagrebu inicirana je krajem 2012. godine kroz sudjelovanje studenata završnih godina FOI-a u pilot projekti Crowd storming. Tijekom 2013. potpisani su sporazumi o obavljanju stručne prakse između FOI-a i tvrtki inkubiranih u TICM-u u

kojima studenti odrađuju stručnu praksu. Uspostavljena suradnja nastavit će se i proširiti tijekom narednih godina.

Suradnja s **mađarskim partnerima** uspostavljena je tijekom provedbe projekta I3CT Crossborder Clustering. Ključni partneri TICM-a u Mađarskoj su Inkubacijski i informacijski centar u Nagykanizsi i Sveučilište Pannonia – Informatički campus u Nagykanizsi s kojima će se nastaviti suradnja na budućim zajedničkim projektima.

TICM kontinuirano radi na širenju mreže partnera jer je široka i snažna partnerska mreža ključan preduvjet za uspješnu pripremu i provedbu projekata te internacionalizaciju poslovanja TICM-a i njegovih klijenata. Važnost umrežavanja spomenuta je i u samoj viziji TICM-a u kojoj piše da je „*TICM dinamičan sustav povezan s regionalnom ekonomijom i visokoškolskim institucijama i integriran u međunarodno okruženje*“ te da „*kvalitetu usluga osiguravaju kompetentni zaposlenici i vanjski suradnici te uključenost u međunarodne mreže znanstvenih i istraživačkih institucija.*“

6. Odnosi s javnošću i društvena aktivnost TICM-a

6.1. Odnosi s javnošću

Kako bi se postigla vidljivost TICM-ovih aktivnosti u javnosti te općenito podigla razina svijesti o potrebi ulaganja u tehnološki razvoj kao osnovnog preduvjeta za dugoročni prosperitet Međimurja TICM što veći dio svojih aktivnosti želi približiti javnosti.

Kao sredstva komunikacije s javnošću koriste se:

- Internetska stranica TICM-a
- Facebook profil TICM-a
- Obavijesti za medije
- Promotivni filmovi
- Konferencije za medije
- Mailing liste

Internetska stranica TICM-a jedan je od osnovnih kanala komunikacije s javnošću. Na internetskoj stranici dostupni su osnovni podaci o TICM-u te je kontinuirano objavljen javni poziv za inkubaciju sa svim pratećim dokumentima. Na stranici će se i dalje redovito objavljivati vijesti o događajima u organizaciji TICM-a. Adresa internetske stranice je www.ticm.hr.

Kako bi se doprlo do većeg broja pripadnika ciljnih skupina u pripadnika ciljnih skupina otvoren je i **Facebook profil TICM-a** (www.facebook.com/TICMedimurje). Na profilu će se i dalje redovito objavljivati vijesti.

Prilikom organizacije događaja i dalje će se slati obavijesti za medije s najavom događanja uredništvima svih regionalnih medija (televizije, novine, radiji i Internet portali). Medijima će se slati i izvješća s održanih događanja. Ovo će rezultirati relativno dobrom medijskom pokrivenošću događaja u organizaciji TICM-a u regionalnim medijima bez dodatnih troškova reklame. Pozivi na događanja i slične informacije i ubuduće će se slati preko *mailing* lista. Na taj način informacije izravno dolaze do ciljnih skupina.