



Tehnološko-inovacijski centar Međimurje d.o.o.

**Izvešće o radu Tehnološko-inovacijskog centra Međimurje d.o.o.  
u 2013. godini**

Ožujak 2014.

## Sadržaj:

1. Uvodno o TICM-u .....	1
2. Usluge .....	3
2.1. Inkubacija .....	3
2.2. Savjetodavne usluge .....	4
2.3. Edukacije, treninzi i konferencije .....	4
2.4. Iznajmljivanje prostora i opreme .....	5
3. Projekti .....	5
3.1. Projekti u provedbi .....	5
3.1.1. Projekt I3CT Crossborder Clustering .....	5
3.1.2. Projekt SPRINT .....	6
3.1.3. Projekt Grow Mobile .....	6
3.1.4. Projekt: <i>Crowd storming</i> .....	7
3.1.5. Projekt MVP - Mladi, Vrijedni, Poduzetni .....	8
3.1.6. Projekt Maraton .....	8
3.2. Program provjere inovativnog koncepta .....	9
3.3. Priprema projekata za strukturne fondove .....	9
4. Partnerska mreža TICM-a .....	10
5. Odnosi s javnošću .....	12
6. Financijski rezultati .....	13
6.1. Prihodi .....	13
6.2. Rashodi .....	13

## Osnovni podaci:

Tvrtka: Tehnološko-inovacijski centar Međimurje društvo s ograničenom odgovornošću za potporu tehnološki utemeljenom i inovativnom poduzetništvu

Skraćena tvrtka: Tehnološko-inovacijski centar Međimurje d.o.o.

Adresa sjedišta: Bana Josipa Jelačića 22, 40000 Čakovec

OIB: 93523116875

Upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod MBS: 070099471

Žiro račun kod Privredne banke Zagreb d.d.: 2340009-1116043187; SWIFT: PBZGHR2X

Temeljni kapital: 1.071.700,00 kuna

Uprava:

Ivan Plačko, dipl. inf., direktor za poslovni razvoj

Dr. sc. Bojan Pečnik, direktor za znanost, istraživanje i razvoj

## 1. Uvodno o TICM-u

Tehnološko-inovacijski centar Međimurje (TICM) je osnovan kao zasebno trgovačko društvo s ograničenom odgovornošću za potporu tehnološki utemeljenom i inovativnom poduzetništvu 16. prosinca 2011. godine. Od potpisa ugovora o financiranju projekta TICM-a u okviru Programa razvoja tehnološke infrastrukture TEHCRO između Poslovno-inovacijskog centra Hrvatske – BICRO d.o.o. (danas Poslovno-inovacijska agencija Republike Hrvatske) i Regionalne razvojne agencije Međimurje – REDEA d.o.o. (Ugovor br. TEH-005\_2009-U-1) 10. listopada 2009. godine pa do kraja 2011. godine TICM je djelovao kao odjel unutar REDEA-e. Ukupna vrijednost projekta u prvih pet godina provedbe projekta je 23,5 milijuna kuna od čega BICRO osigurava 50%, Međimurska županija 30%, a ostalo su vlastiti i drugi izvori financiranja. REDEA je jedini osnivač i vlasnik TICM-a. U prve dvije godine djelovanja stvoreni su uvjeti za izdvajanje TICM-a iz REDEA-e kroz obnovu i opremanje prostora, izgradnju ljudskih resursa, uspostavljanje mreže partnera, pozicioniranje na regionalnom, nacionalnom i međunarodnom planu te nuđenje usluga i podrške ciljnim skupinama. 2013. godina bila je druga godina samostalnog djelovanja TICM-a u kojoj su se nastavili pozitivni trendovi u razvoju poslovanja.

**Vizija** TICM-a je: „Postati jezgra razvoja na znanju utemeljenih poduzeća djelovanje kojih će utjecati na povećanje dodane vrijednosti Međimorskog gospodarstva“.

**Misija** TICM-a je „TICM je dinamičan sustav povezan s regionalnom ekonomijom i visokoškolskim institucijama i integriran u međunarodno okruženje. TICM pomaže inovativnim tehnološkim poduzećima i poduzetnim pojedincima u realizaciji tehnološki naprednih poslovnih ideja. Podršku klijentima TICM pruža kroz osiguravanje prostora za pokretanje novih poduzeća te pružanje poslovnih i tehnoloških usluga potrebnih za daljnji razvoj poslovanja klijenata. Kvalitetu usluga osiguravaju kompetentni zaposlenici i vanjski suradnici te uključenost u međunarodne mreže znanstvenih i istraživačkih institucija.“

Osnovni ciljevi TICM-a su:

- Poticati tehnološki razvitak regije kroz razvoj tehnološke infrastrukture, izgradnju materijalnih i ljudskih kapaciteta te stvaranje uvjeta za zapošljavanje i napredovanje mladih stručnjaka.
- Stvoriti uvjete za inkubaciju na znanju utemeljenih poduzeća te poticati njihovo osnivanje i djelovanje u okviru TICM-a.
- Stvoriti uvjete za pružanje usluga vezanih uz transfer tehnologija i komercijalizaciju inovacija.
- Jačati regionalna i međunarodna partnerstva s ciljem pružanja kvalitetnih usluga i transfera najboljih praksi.

TICM ima sljedeće Organizacijske jedinice i predviđena radna mjesta: dvočlana Uprava koju čine direktor za poslovni razvoj i direktor za znanost, istraživanje i razvoj; Odjel inkubacije i edukacije u kojem su predviđena radna mjesta voditelja odjela i stručnog suradnika; Odjel za projekte s radnim mjestima voditelja odjela i stručnog suradnika; te Odjel administracije. Trenutno su popunjena radna mjesta u Upravi, voditelja inkubacije i edukacije i stručnog suradnika, a ostatak radnih mjesta popunit će se u skladu s rastom obujma posla i financijskim mogućnostima.

Iako je i u 2013. godini zbog paralelnog vođenja velikog broja projekata i inicijativa znalo doći do preopterećenja smatramo da je ovakvom *lean* organizacijom dugoročno omogućeno agilno i održivo djelovanje TICM-a. Preduvjet za ovo je da svi djelatnici uz visoku motivaciju posjeduju potrebna znanja i iskustva u više područja djelovanja te da ih kontinuirano proširuju i produbljuju. Kako bi dodatno ojačali TICM-ov tim tijekom 2013. godine u program stručnog usavršavanja uključena je dodatna visokoobrazovana i motivirana članica. I u budućnosti je TICM-u cilj zadržati malen broj visoko motiviranih, obrazovanih i iskusnih zaposlenika jer su na taj način troškovi rada relativno niski, a ipak je omogućeno kvalitetno djelovanje na tehnološkom razvoju Međimurja i regije uz mogućnost brzog odgovora na nove prilike i zahtjeve koje se jave u okruženju.

Nakon izdvajanja iz REDEA-e na TICM je prenesena oprema nabavljena u okviru projekta čija je vrijednost unesena u temeljni kapital TICM-a koji je s početnih 20.000 kn u lipnju povećan na 1.071.700,00 kn. Ipak, prijenos opreme i ulaganja u zgrade opterećuje TICM značajnim iznosom amortizacije što negativno utječe na financijski rezultat.

## **Fizička infrastruktura**

TICM je jedan od ključnih elemenata **Centra znanja** koji se razvija u prostoru bivše vojarne u Čakovcu, a koji čine razvojne i obrazovne institucije te na znanju utemeljena poduzeća koja već djeluju u spomenutom prostoru. Ovakvim klasteriranjem elemenata ključnih za razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva dolazi do niza sinergija, pri čemu je uloga TICM-a prvenstveno u povezivanju visoko-obrazovnog te istraživačko-razvojnog sektora s gospodarskim subjektima kojima ovakva znanja trebaju u poslovanju. TICM trenutno djeluje u dvije zgrade u okviru Centra znanja na adresi Bana Josipa Jelačića 22B (TICM 1) i 22C (TICM 2) ukupne površine 2677.26 m<sup>2</sup>.

Prostori TICM-a su suvremeno opremljeni, a između ostalog uključuju multimedijalnu konferencijsku dvoranu sa stotinjak mjesta, te su značajno podigli broj i kvalitetu javnih događaja kao što su konferencije, edukacije i slična događanja u Međimurju.

U okviru TICM-a opremljen je i laboratorij s najsuvremenijom opremom za računalno 3D skeniranje i modeliranje te razvoj mobilnih i web aplikacija, profesionalnom snimateljskom opremom za digitalizaciju sadržaja, suvremenom prezentacijskom opremom i ostalom opremom koja je na raspolaganju inkubiranima u TICM-u i ostalim klijentima.

TICM ima i informatičku učionicu s 20 računala i prezentacijskom opremom koja se koristi za specijalizirane informatičke radionice. Budući da je učionica modularna koristi se i za radionice u kojima se radi u grupama.

## 2. Usluge

TICM je osnovan da bi nudio usluge koje do njegovog osnivanja nisu postojale na regionalnom tržištu, a cilj kojih je potaknuti brži razvoj na znanju utemeljenog gospodarstva u Međimurskoj županiji uz poseban fokus na informacijsko-komunikacijske tehnologije. Osnovne usluge koje TICM nudi su:

- Inkubacija inovativnih start-up poduzeća,
- Savjetodavne usluge tvrtkama i pojedincima u razvoju i komercijalizaciji inovativnih proizvoda i usluga,
- Organizacija edukacija, treninga, konferencija i poslovnih susreta,
- Iznajmljivanje prostora i opreme.

### 2.1. Inkubacija

TICM je **tehnološki inkubator** što za inkubirane tvrtke znači da mogu koristiti vrhunski opremljene uredske prostore sa svom potrebnom infrastrukturom, zajedničke prostore TICM-a kao što su soba za sastanke i multimedijalna dvorana te opremu u vlasništvu TICM-a po izrazito povoljnim uvjetima. Inkubiranim tvrtkama pružaju se i savjetodavne usluge u vezi razvoja i komercijalizacije proizvoda i usluga te im je olakšano sudjelovanje u edukacijama i konferencijama koje organizira TICM. Zainteresirani za inkubaciju javljaju se na javni poziv<sup>1</sup> koji je trajno objavljen na internetskim stranicama TICM-a. Na istim stranicama dostupan je i Pravilnik o inkubaciji kojim su definirani detaljni uvjeti i kriteriji za započinjanje procesa inkubacije i sve ostale odredbe povezane s inkubacijom u TICM-u. Na ovaj način osigurana je transparentnost procesa inkubacije.

U 2013. godini prve dvije tvrtke uspješno su završile proces inkubacije. Ovo je rezultiralo smanjenjem postotka iskorištenosti prostora, no treba napomenuti da su dvije nove tvrtke počele proces inkubacije tako da je u inkubaciji 18 tvrtki s 48 zaposlenika. Budući da je svrha inkubacije pomoći tvrtkama u ranim fazama razvoja poslovanja, uspješan završetak inkubacije i interes za inkubaciju novih tvrtki potvrđuje ispunjavanje ove svrhe. Dugotrajna ekonomska kriza utjecala je na opću gospodarsku aktivnost i spremnost na pokretanje vlastitog poduzeća te inkubacijski prostori TICM-a još uvijek nisu potpuno iskorišteni. Ipak, aktivnost TICM-a na promicanju inovativnog poduzetništva rezultirala je kontinuiranim interesom novih tvrtki za inkubaciju te je za očekivati da će postojeći prostori biti dodatno popunjeni tijekom 2014. godine. Financiranje daljnjeg širenja kapaciteta inkubacijskih prostora predviđeno je iz strukturnih fondova Europske unije, a dio je razvoja Centra znanja na kojem TICM trenutno radi u suradnji s REDEA-om.

Tablica 1. Stanje inkubacije 31. prosinca 2013. godine

	Tvrtka	DJELATNOST
1.	AXIOM d.o.o.	Razvoj i implementacija geografskih informacijskih sustava (GIS)
2.	GRAPHPRINT d.o.o.	Grafički dizajn i tiskanje
3.	KG MEDIA d.o.o.	Internet marketing, marketing, SEO
4.	ENTITAS d.o.o.	Sistemska i mrežna administracija
5.	PINOVA d.o.o.	Razvoj, promocija i prodaja inovativnih proizvoda za poljoprivredu
6.	TRIA d.o.o.	Izrada mobilnih i desktop aplikacija
7.	SOL-IDEA d.o.o.	Konzultantske usluge za područje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora
8.	PATENT PROJEKT d.o.o.	Konzultantske usluge zaštite intelektualnog vlasništva – patentni zastupnik
9.	Međimurski IT cluster	Udruženje 11 informatičkih tvrtki s područja Međimurske županije
10.	SMARTEK d.o.o.	Proizvodnja komponenti za industrijske i sigurnosne kamere
11.	RECI DA d.o.o.	Grafički dizajn, snimanje i montaža videa, fotografiranje i obrada fotografije, multimedija

<sup>1</sup> Javni poziv objavljen je na sljedećoj poveznici: [www.ticm.hr/hr/javni\\_pp](http://www.ticm.hr/hr/javni_pp)

	Tvrtka	DJELATNOST
12.	Institut sinergije znanosti i društva	Privatni istraživačko-razvojni institut - neprofitna i nevladina organizacija osnovana s ciljem promicanja prirodnih i tehničkih znanosti kao preduvjeta budućeg tehnološkog razvoja Međimurja
13.	KIGABIT	Informatičko savjetovanje, održavanje računalnih sustava i mreža, servisiranje i održavanje informatičke opreme
14.	HIWE SOUQUASUP d.o.o.	Konzultantske usluge u metaloprerađivačkoj industriji
15.	INTERNET MARKETING STUDIO j.d.o.o.	Internet marketing kampanje, SEO, AdWords PPC oglašavanje, content marketing
16.	ATHENA j.d.o.o.	Konzultantske usluge u metalnoj industriji
17.	KODER	Web dizajn i razvoj, programiranje, ostale informatičke usluge
18.	VBR MEDIA d.o.o.	Pokretanje i vođenje internetskog portala

S inkubiranim tvrtkama redovito se održavaju zajednički sastanci na kojima ih se informira o TICM-ovim planovima i aktivnostima, raspravlja se o zajedničkim inicijativama i prikupljaju se povratne informacije o pitanjima povezanim s njihovim boravkom u TICM-u kako bi se usluge inkubacije mogle kontinuirano unaprjeđivati.

## 2.2. Savjetodavne usluge

Savjetodavne usluge iz područja u kojima djelatnici TICM-a posjeduju potrebna znanja i ekspertizu kao što su temeljna poslovna znanja (poslovno planiranje, marketinško planiranje, internacionalizacija poslovanja) komercijalizacija inovacija, upravljanje procesima istraživanja i razvoja novih proizvoda i usluga, priprema projektnih prijava za nacionalne i EU fondove te specifična područja informacijskih i grafičkih tehnologija pružaju se kontinuirano svim zainteresiranim inkubiranim tvrtkama i vanjskim klijentima. Ukoliko pružanje usluge pojedinom klijentu ne zahtjeva prevelik vremenski angažman djelatnika TICM-a ove usluge se pružaju besplatno. Kad klijent traži uslugu koja zahtjeva značajan angažman djelatnika TICM-a, a ovaj angažman nije pokriven o okviru nekog projekta, klijentima se ove usluge naplaćuju te predstavljaju jedan od izvora prihoda TICM-a.

Djelatnici TICM-a su uz podršku vanjskih konzultanata do sad proveli tehnološke *screeninge* u tridesetak inovativnih poduzeća i institucija. Na temelju rezultata *screeninga* pružana je podrška u internacionalizaciji poslovanja, komercijalizaciji inovacija, privlačenju investitora (fondovi rizičnog kapitala i poslovni anđeli), prijavi za dobivanje sredstava za daljnji razvoj inovacije u proizvod, uključivanju u međunarodne projektne konzorcije u istraživačko-razvojn timer projektima (FP7) u području u kojem klijent djeluje. Na dio provedenih *screeninga* nadovezuje se priprema projektnih prijava za Program provjere inovativnog koncepta (PoC).

## 2.3. Edukacije, treninzi i konferencije

S ciljem promicanja inovativnog poduzetništva i podizanja svijesti i razine znanja o inoviranju i specifičnim tehnološkim područjima TICM redovito organizira edukacije, poslovne susreta i konferencije. I u 2013. godini bili smo posebno aktivni u ovim aktivnostima zbog uočene potrebe za širenjem ovih znanja među ciljnim skupinama i povezivanjem proaktivnih inovativnih dionika na zajedničkim projektima. Dio edukacija i konferencija je financiran u okviru projekata dok je dio čisto ulaganje TICM-ovih resursa zbog percipirane dugoročne koristi od ovakvih aktivnosti. Uz seminare, konferencije i slične događaje u organizaciji TICM-a ustupili smo prostore za niz drugih događanja koji se uklapaju u TICM-ovo djelovanje.

## 2.4. Iznajmljivanje prostora i opreme

Kako bi se omogućio razvoj novih proizvoda i usluga veće dodane vrijednosti te podigla tehnološka razina regije u određenim tehnološkim područjima, u okviru TICM-a opremljen je laboratorij s opremom za računalno 3D skeniranje i modeliranje te razvoj mobilnih i web aplikacija, profesionalnom snimateljskom opremom za digitalizaciju sadržaja, suvremenom prezentacijskom opremom i ostalom opremom koja je na raspolaganju inkubiranima u TICM-u i ostalim klijentima.

TICM posjeduje sljedeću visokotehnološku opremu:

- Display wall i Touch-table te računalo s VENTUZ softverom
- Artec MHT 3D scanner i Artec 3D studio softver
- Profesionalnu snimateljsku i foto opremu
- iMac 27" te Power Mac G5 računala s Maya 2011, Final Cut, Visual Studio 2010, Adobe CS5.5 i SQL server 2008 softverom

Oprema i zajednički prostori (multimedijalna dvorana, soba za sastanke i informatička učionica) iznajmljuju se vanjskim klijentima po komercijalnim uvjetima prema cjeniku objavljenom na internetskim stranicama TICM-a te ova usluga predstavlja jedan od izvora prihoda TICM-a.

## 3. Projekti

TICM je uz redovne aktivnosti i 2013. godine provodio niz projekata kao što su SPRINT - Stvaranje PotpoRnog okruženja za podizanje INovacijskog i Tehnološkog potencijala u pograničnom području (IPA Si-Hr) i Crowd storming. Više informacija o projektima koje je TICM provodio ili prijavio za financiranje u 2013. godini, dano je u nastavku.

### 3.1. Projekti u provedbi

#### 3.1.1. Projekt I3CT Crossborder Clustering

Projekt I3CT Crossborder Clustering sufinancirala je Europska unija u okviru drugog poziva IPA prekograničnog programa Mađarska-Hrvatska. Projekt je bio usmjeren na razvoj gospodarske suradnje i ljudskih resursa kroz zajedničke istraživačke, razvojne i inovacijske napore sveučilišnih i nesveučilišnih institucija, kao i privatnih tvrtki u suradnji s tehnološko-inovacijskim centrima. Provedba projekta počela je 1. rujna 2011. godine, a završila je 31. prosinca 2012. godine. TICM je preuzeo ulogu **vodećeg partnera** od REDEA-e 1. siječnja 2012. godine. U prvom tromjesečju 2013. godine predavala su se završna izvješća i odrađivale ostale aktivnosti potrebne za uspješno zaključenje projekta. Uz TICM projekti konzorcij čine Međimursko veleučilište u Čakovcu, Međimurski IT Cluster te PORA - Razvojna agencija Podravine i Prigorja na hrvatskoj strani i Sveučilište Pannonia – Informatički campus u Nagykanizsi te Pannon Novum s mađarske strane. Ukupna vrijednost projekta je 282.687,54 EUR, a TICM dio projekta iznosi 76.248,35 EUR od čega 85 % pokriva EU. Opći cilj projekta bio je poticanje suradnje i sinergije između organizacija ključnih za razvoj gospodarstva koje se temelji na znanju, uključujući informatičke fakultete, razvojne institucije, tehnološko inovacijske centre, klastere i privatna poduzeća na području informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT) s obje strane granice.

Projekt je predstavljen na međunarodnoj konferenciji IPA prekograničnog programa Mađarska-Hrvatska održanoj u Vukovaru kao najkvalitetniji projekt iz područja istraživanja i razvoja. Više informacija o projektu dostupno je na internetskim stranicama projekta: [www.i3ct.net](http://www.i3ct.net)

### 3.1.2. Projekt SPRINT

Projekt se provodi unutar **IPA prekograničnog programa Slovenija-Hrvatska 2007.-2013.** i djelomično ga financira Europska unija. Projekt se provodio od 1. travnja 2011. godine do 31. ožujka 2013. godine. TICM je preuzeo ulogu **vodećeg partnera** od REDEA-e 1. travnja 2012. godine. Uz TICM projektni konzorcij čine Sveučilište u Zagrebu – Ured za transfer tehnologije, Zagorska razvojna agencija d.o.o. (ZARA) i Agencija za razvoj Varaždinske županije AZRA s hrvatske strane te TehnoCenter Univerze v Mariboru d.o.o., TECES, Tehnološki centar za električne strojeve Maribor, Znanstveno-istraživački centar Bistra Ptuj i Razvojni center Murska Sobota sa Slovenske strane. Ukupna vrijednost projekta je 641.109,31 EUR, a TICM dio projekta iznosi 133.985,73 EUR od čega 85 % pokriva EU. Opći cilj projekta je stvaranje potpornog okruženja za poticanje gospodarskoga rasta i konkurentnosti gospodarstva povezivanjem poduzeća i znanstvenoistraživačkih institucija na slabije razvijenom pograničnom području s ciljem stvaranja zajedničkog gospodarskog prostora.

Najznačajnije aktivnosti u sklopu projekta SPRINT provedene u 2013. godini:

- završeno zajedničko izvješće o inovativnom potencijalu u hrvatsko- slovenskom pograničnom području
- izrađen dokument s popisom mjera za poticanje rasta inovativnih kompanija
- održana završna konferencija projekta 22. travnja 2013. u Ptuj

### 3.1.3. Projekt Grow Mobile

Glavni cilj Grow Mobile projekta (puni naziv: „Grow Mobile- Implementation of innovative mobile applications boosting the development of innovative services in the tourism sector“) je omogućavanje bolje dostupnosti informacija korisnicima turističke ponude u Međimurskoj županiji i promocija mobilnih tehnologija u turizmu te podizanje svijesti o efikasnijem korištenju tehnologije svim ciljanim skupinama, od ponuditelja do korisnika turističkih proizvoda i usluga. Projekt traje 24 mjeseca (1. ožujka 2012. – 31. ožujka 2014.), a ukupna vrijednost projekta je 529.854,41 EUR (iznos sufinanciranja partnera je 25 % partnerskog budžeta). Projekt se provodi u okviru CIP – EMMIA (Competitiveness and Innovation Framework Programme - European Mobile & Mobility Industries Alliance) programa. Projektni konzorcij čine: Aufbauwerk regija Leipzig (Njemačka), INI-Novation GmbH, Darmstadt (Njemačka), Regionalna razvojna agencija Međimurje REDEA d.o.o., Regionalna uprava Kyustendil (Bugarska) i Općina Varna (Bugarska). Kako su djelatnici koji trenutno rade u TICM-u radili na pripremi i prijavi projekta još dok je TICM bio dio REDEA-e, TICM nije formalno član projektnog konzorcija. Uloga TICM-a u provedbi Grow Mobile projekta je u pružanju podrške REDEA-i: u provedbi regionalne analize korištenja mobilnih aplikacija za turističke svrhe, u izradi tehničkog dijela natječajne dokumentacije za izradu platforme tj. informacijskog sustava za korištenje mobilnih aplikacija u turizmu te, u samoj provedbi i nadgledanju razvoja i implementacije informacijskog sustava. TICM je pružio ovu podršku budući da posjeduje potrebna tehnološka znanja i ekspertizu koja REDEA-i kao razvojnoj agenciji nisu dostupna. Provedba navedenih aktivnosti zahtijevala je značajan angažman tehnološkog osoblja TICM-a koji nije nadoknadio u okviru projektnog budžeta. Više informacija o projektu dostupno je na internetskim stranicama CIP - EMMIA programa: [www.mobilise-europe.mobi/grow-mobile](http://www.mobilise-europe.mobi/grow-mobile). U okviru projekta razvijen je interaktivni turistički portal [visitmedimurje.com](http://visitmedimurje.com).



#### **3.1.4. Projekt: *Crowd storming***

Projekt se odnosi na povezivanje studenata informatičkih fakulteta s informatičkim tvrtkama kroz rad studentskih timova na konkretnim projektima. Zapošljavanje mladih stručnjaka na projektima razvoja softvera u Hrvatskoj ključna je komponenta u procesu stvaranja jake softverske industrije. Stvaranje uvjeta za nova radna mjesta, razvoj tehnološke infrastrukture, komercijalizacija inovacija, umrežavanje stručnjaka i razmjena znanja, samo su neki od ciljeva TICM-a, a jedan od načina da se oni i ostvare je da se zaustavi odljev stručnih i perspektivnih ljudi koji kroz svoj rad mogu stvarati nove vrijednosti za društvo u cjelini. U namjeri ostvarenja takvih ciljeva, TICM je osmislio ovaj projekt kroz čije aktivnosti se perspektivnim studentima omogućuje rad i stručno usavršavanje uz mentorstvo akademskih djelatnika i tvrtki. Ideja projekta je povezivanje javnog, gospodarskog i akademskog sektora kroz kreiranje pilot projekata za studente završnih godina studija.

Tijekom 2013. godine formirane su tri projektne grupe sastavljene od studenata Fakulteta organizacije i informatike Varaždin i Međimurskog veleučilišta u Čakovcu te stručnih mentora iz tvrtki IMS j.d.o.o., Koder, Tria d.o.o. i Superna d.o.o.. TICM je kao vodeći partner projekta sudjelovao u koordinaciji aktivnosti svih projektne grupa te u osiguravanju prostornih i tehničkih kapaciteta potrebnih za rad. Svakoj grupi dodijeljena je projektne tema na temelju prijedloga mentora te su dogovorene aktivnosti studenata na projektu. Studentima je uz suglasnost obrazovnih institucija omogućeno odrađivanje stručne prakse u sklopu projekta. Studenti koji su sudjelovali u projektu Crowd storming stekli su korisna znanja i iskustva koja će moći primijeniti u svojem daljnjem profesionalnom radu.

### 3.1.5. Projekt MVP - Mladi, Vrijedni, Poduzetni

TICM je partner u projektu MVP koji vodi Autonomni centar – ACT u suradnji Cedrom Čakovec, Međimurskim veleučilištem i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Projektom se potiče partnerstvo u procesu zapošljavanja između lokalnih dionika na području Međimurske županije. Specifični ciljevi projekta su vezani uz promoviranje i poticanje (društvenog) poduzetništva među mladima u Međimurskoj županiji, izgradnju kapaciteta studenata/-tica završnih godina Međimorskog veleučilišta u Čakovcu za „peer to peer“ edukatore (društvenog) poduzetništva i/ili društvene poduzetnike te uspostavu modela edukacije i inkubacije (društveno) poduzetničkih pothvata mladih koje je moguće multiplicirati na lokalnim razinama. Najbolji timovi dobit će priliku za predinkubaciju svojih (društveno) poduzetničkih projekata u TICM-u. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva socijalne politike i mladih (u sklopu poziva za prijavu projekata udruga mladih i za mlade za financijsku potporu iz raspoloživih sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2013. godinu) a provodi se od 1. listopada 2013. do 30. rujna 2014.

### 3.1.6. Projekt Maraton

TICM je partner u projektu Maraton koji se provodi u sklopu 3. poziva IPA prekograničnog programa Slovenija-Hrvatska 2007.-2013. i djelomično ga financira Europska unija. Službeno trajanje projekta je od 18. prosinca 2013. godine do 17. ožujka 2015. godine. Vodeći partner projekta je Znanstveno-istraživački centar BISTRA Ptuj, a uz TICM projektni konzorcij čine još i Sveučilište u Zagrebu – Ured za transfer tehnologije, Zagorska razvojna agencija d.o.o. (ZARA) i Agencija za razvoj Varaždinske županije AZRA s hrvatske strane te TehnoCenter Univerze v Mariboru d.o.o., TECES, Tehnološki centar za električne strojeve Maribor i Razvojni center Murska Sobota sa slovenske strane. Ukupna vrijednost projekta je 370.000,00 EUR, a TICM-ov dio iznosi 40 tisuća EUR od čega 85 % pokriva EU. Opći cilj projekta je uspostava i promocija potporne usluge u smislu povezivanja tvrtki, istraživača i studenata u obliku on-line burze studentskih istraživačkih radova i predstavljanja praktičnih rješenja za uočene gospodarske i razvojne izazove u programskom području.

Glavne aktivnosti projekta MARATON su:

- uspostava zajedničke, dvojezične web i mobilne aplikacije (Android i iOS)
- punjenje baze podataka s otvorenim istraživačkim radovima koje su tvrtke definirale kao projekte za studentsku praksu, diplomski, magistarski ili doktorski rad
- promotivna kampanja za uključivanje studenata i istraživača – mentora u projekte
- promotivna kampanja za podizanje svijesti šire javnosti o postojanju i koristi on-line burze i samog projekta
- prijenos rezultata i iskustava iz projekta izvan područja i na buduće ciljne skupine.

### 3.2. Program provjere inovativnog koncepta

TICM (prije izdvajanja u sklopu REDEA-e) je jedan od prepoznatih centara za provedbu Programa provjere inovativnog koncepta (Proof of Concept – **POC program**) koji je pokrenuo BICRO. Program podupire predkomercijalne aktivnosti istraživača i poduzetnika na putu razvoja novih proizvoda, usluga i tehnoloških procesa, s ciljem pružanja potpore u ranoj fazi razvoja inovacije, kako bi se pomogao i usmjerio daljnji razvoj i smanjio rizik investicije u kasnijoj fazi. Do sad su provedena 3. kruga POC programa, a u tijeku je provedba projekata iz 4. kruga ovog programa. U okviru 4. kruga TICM ima u provedbi 3 projekta koji će biti završeni do kraja godine. Više informacija o projektima dostupno je u sljedećoj tablici.

Tablica 3. Projekti provedeni u okviru 4. kruga POC programa

Tvrtka	Naziv projekta	Ukupna vrijednost projekta (Kn)	Sredstva iz PoC programa (Kn)
Acceleratio d.o.o.	Provjera koncepta primjene strojnog učenja u proaktivnom nadzoru distribuirane serverske infrastrukture - ISIC (intelligent server infrastructure control)	368.753	250.014
Azonprinter d.o.o.	Provjera inovativnog koncepta - Industrijski digitalni tiskač razlučivosti 5.760 dpi	366.509	247.907
Sveučilište u Splitu, Medicinski fakultet, dr.sc. Damir Kovačić	Auditorno neuro-elektronsko sučelje	455.000	350.000
<b>Ukupno</b>		<b>1.190.262</b>	<b>847.921</b>

Priprema prijava za POC program te praćenje provedbe projekata zahtijevaju značajno ulaganje ljudskih resursa TICM-a koje je samo djelomično nadoknadio kroz sam Program. *Naime, nakon odobrenja završnog izvješća za pojedini projekt TICM-u se isplaćuje 5 % ugovorene vrijednosti projekta (uključujući i PDV) što nikako nije dovoljno za pokrivanje troškova radnih sati uloženi u pripremu prijave i provedbu projekta.* Budući da je POC program jedan od konkretnijih načina pružanja podrške razvoju inovativnih proizvoda, TICM procjenjuje da se ova ulaganja ipak isplate kroz multiplikatorske efekte koje uspješni POC projekti mogu imati. Temeljitu pripremu i rad TICM-a na PoC projektima prepoznali su natjecatelji iz cijele Hrvatske što je rezultiralo kvalitetnim prijavama i iznimnim uspjehom TICM-ovih natjecatelja u 5. Krugu PoC programa. TICM je unatoč izrazito snažnoj konkurenciji s 8 odobrenih PoC Private projekata ukupne vrijednosti 3.550.253 Kn najuspješniji prepoznati centar u 5. krugu PoC programa.

### 3.3. Priprema projekata za strukturne fondove

TICM je aktivno uključen u razvoj projekata koji će biti financirani iz strukturnih fondova Europske unije. U 2013. godini smo znatan dio svojih resursa uložili u razradu projekta **Centar znanja Međimurske županije** koji se nalazi na prostoru bivše vojarnje u Čakovcu gdje već djeluju TICM, REDEA, Međimursko veleučilište i druge potporne institucije. Koordinator cijelog projekta je REDEA, a projekt u prvoj fazi obuhvaća sljedeće:

- obnovu dodatne zgrade za inkubacijske prostore TICM-a,
- razvoj Centra za metaloprerađivačku industriju u prostoru sadašnje konjušnice (radni naziv: Metalska jezgra),
- osnivanje i opremanje Instituta za promicanje kulture znanja (Iteo).

U narednim fazama projekta planirane su i sljedeće investicije u okviru Centra znanja:

- razvoj Centra za primijenjeno računarstvo,

- obnova, izgradnja i opremanje dodatnih prostora za potrebe Međimorskog veleučilišta u Čakovcu (studentski dom, laboratoriji, predavaonice, kabineti, zajednički prostori).

Tijekom 2013. godine značajni naponi uloženi su u pripreme aktivnosti za osnivanje Metalske jezgre što je uključivalo sastanke s potencijalnim partnerima, klijentima, financijerima, arhitektima i konzultantima. Izrađena je projektna dokumentacija za sva tri objekta iz prve faze u čemu je TICM također sudjelovao. Izrađena je i studija troškova i koristi i studija izvedivosti za prvu fazu projekta Centra znanja koja uključuje spomenuta tri objekta. TICM je zajedno s REDEA-om bio kontinuirano i snažno uključen u komunikaciju s konzultantima, prikupljanje podataka, izradu studije troškova i koristi i sve ostale aktivnosti u izradi ovih dokumenata. Projekt Centra znanja Međimorske županije će prijavljen je za financiranje na natječaj za financiranje poslovne infrastrukture koji je vodi Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije u okviru Operativnog programa Regionalna konkurentnost 2007. - 2013. u veljači 2014. godine.

#### 4. Partnerska mreža TICM-a

**Regionalna razvojna agencija Međimurje REDEA d.o.o.** je jedini osnivač i vlasnik TICM-a. Uz to TICM i REDEA blisko surađuju na nizu zajedničkih projekata. Kao što je vidljivo iz Tablice 2 TICM u pravilu REDEA-i ustupa prostore za događanja besplatno. TICM se također brine za održavanje informacijskog sustava REDEA-e. Za uzvrat REDEA pomaže TICM-u oko administrativnih poslova što TICM-u omogućava bolji fokus na osnovne djelatnosti.

**Međimorska županija** je posredno osnivač TICM-a te su nekretnine kojima TICM upravlja u vlasništvu Županije. Županija također, od samog početka djelovanja TICM-a ulaže značajna sredstva u njegov razvoj. TICM je, unatoč nekim neizvršenim financijskim obvezama iz prethodnih godina, u 2013. godini imao kvalitetnu podršku Županije u svojem radu. Nova županijska vlast prepoznaje važnost TICM-a kao poticatelja pozitivnih promjena u međimorskom gospodarstvu te mu u tome pruža punu podršku.

**Poslovno inovacijska agencija Hrvatske – BICRO** je prepoznala kvalitetu i potencijal projekta TICM-a te je podržala njegovo pokretanje kroz svoj TEHCRO program još 2009. godine. BICRO je uložio najveći dio sredstava u obnovu i opremanje prostora TICM-a te je omogućio nastanak TICM-a, a i danas u određenom dijelu sufinancira djelovanje TICM-a. TICM je od početka uključen kao jedan od prepoznatih centara u provedbu Programa provjere inovativnog koncepta (POC) što je u 5 do sad provedenih krugova ovog programa rezultiralo financiranjem 18 inovativnih projekata ukupne vrijednosti 6.201.205 Kn. Odlična suradnja s BICRO-m očekuje se i u godinama koje dolaze.

**Ministarstvo poduzetništva i obrta Republike Hrvatske (MINPO)** podržalo je djelovanje TICM-a u okviru Programa Poduzetnički impuls za 2012. godinu gotovo maksimalnim iznosom potpore. Dio aktivnosti sufinanciran od MINPO-a proveden je i u prvoj polovici 2013., a nakon završetka projekta predana su i odobrena završna izvješća. Na novom natječaju u okviru istog programa TICM je isto dobio značajan iznos potpore od 138.700 kn. Ovo je dokaz da je MINPO prepoznao kvalitetu rada TICM-a što je ujedno i obveza za TICM da i dalje kvalitetno radi na pružanju podrške inovativnom poduzetništvu u regiji.

**Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije** prepoznalo je Centar znanja Međimorske županije i TICM kao jedan od ključnih dijelova Centra znanja kao kvalitetan projekt s očekivanim dugoročnim pozitivnim učinkom na regionalni razvoj u Sjeverozapadnoj Hrvatskoj. Izvršna suradnja s Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova Europske unije ključna je za daljnji razvoj Centra znanja, a samim time i TICM-a.

**Međimorski IT cluster - MIT Cluster** je osnovan 2007. godine na inicijativu REDEA-e, a okuplja 10 informatičkih firmi s područja Međimorske županije. Cluster zapošljava cluster menadžera, a sjedište mu je u TICM-u. Tijekom

2013. godine TICM i MIT Cluster su surađivali na organizaciji informatičkih edukacija i pripremi projekta Train IT.

**Fotoklub Čakovec** je TICM-ov partner zbog uočenog značajnog potencijala za sinergijsko djelovanje. Budući da je TICM aktivan u promociji kreativnih djelatnosti, a Fotoklub okuplja amatere i profesionalce aktivne u ovom području dogovoreni su okvirni uvjeti suradnje na obostranu korist. Tako TICM ustupa Fotoklubu prostore za održavanje sastanaka, dok se Fotoklub uključio u neke od TICM-ovih evenata održavši stručna predavanja iz područja u kojem posjeduju ekspertizu (digitalna obrada fotografije, 3D modeliranje i sl.). Uz ove aktivnosti, djelatnici Fotokluba su ustupili TICM-u svoje fotografije s održanih izložbi čime je estetski doživljaj prostora TICM-a znatno poboljšan.

**MS Developers Community (SQL/DEV User Group)** je neformalno udruženje građana koje okuplja profesionalce koje rade na razvoju informatičkih proizvoda korištenjem na Microsoftovim platformama. Sporazumom o suradnji udruženju je omogućeno besplatno korištenje TICM-ovih prostora za održavanje sastanaka.

**Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Čakovec** i TICM su, uz još 14 drugih relevantnih partnera, potpisali provedbeni sporazum za provedbu projekta Partnerstvo za samozapošljavanje u Međimurskoj županiji. Sporazumom je definirana suradnja svih institucija, a TICM-ova uloga je prije svega u pružanju savjetodavnih i inkubacijskih usluga osobama s zavoda koje se uklapaju u djelatnosti TICM-a, a to su prije svega visokoobrazovane nezaposlene osobe tehničkih struka.

TICM ima odličnu suradnju i sa svim ostalim **TEHCRO centrima** u Hrvatskoj.

Suradnja s **Fakultetom organizacije i informatike (FOI)** u Varaždinu koji je dio Sveučilišta u Zagrebu inicirana je krajem 2012. godine i nastavila se u prvoj polovici 2013. godine kroz sudjelovanje studenata završnih godina FOI-a u pilot projekti CROWD storming. Također je inicirano potpisivanje sporazuma o obavljanju stručne prakse između FOI-a i tvrtki inkubiranih u TICM-u. FOI je i jedan od ključnih partnera u projektnom prijedlogu Train IT.

**Hrvatski filmski savez (HFS)** je savez filmskih i video udruga u Republici Hrvatskoj i organizator je Škole medijske kulture (ŠMK) čiji je program namijenjen nastavnicima koji u okviru nastave hrvatskog jezika i izborne nastave provode nastavni program medijske kulture, odgajateljima u predškolskim ustanovama, kao i voditeljima filmskih i videodružina. 2013. godine održana je 15. Škola medijske kulture, a drugu godinu za redom TICM je bio partner u organizaciji Škole te su ustupljene prostorije i tehnička oprema potrebna za odvijanje radionica.

TICM ima i široku mrežu međunarodnih partnera koja je temelj za internacionalizaciju poslovanja te pripremu kvalitetnih međunarodnih projekata.

TICM kontinuirano radi na širenju mreže partnera jer je široka i snažna partnerska mreža ključan preduvjet za uspješnu pripremu i provedbu projekata te internacionalizaciju poslovanja TICM-a i njegovih klijenata. Važnost umrežavanja spomenuta je i u samoj viziji TICM-a u kojoj piše da je „*TICM dinamičan sustav povezan s regionalnom ekonomijom i visokoškolskim institucijama i integriran u međunarodno okruženje*“ te da „*kvalitetu usluga osiguravaju kompetentni zaposlenici i vanjski suradnici te uključenost u međunarodne mreže znanstvenih i istraživačkih institucija.*“

## 5. Odnosi s javnošću

Kako bi se postigla vidljivost TICM-ovih aktivnosti u javnosti te općenito podigla razina svijesti o potrebi ulaganja u tehnološki razvoj kao osnovnog preduvjeta za dugoročni prosperitet Međimurja TICM što veći dio svojih aktivnosti želi približiti javnosti.

Kao sredstva komunikacije s javnošću koriste se:

- Internetska stranica TICM-a
- Facebook profil TICM-a
- Obavijesti za medije
- Promotivni filmovi
- Konferencije za medije
- Mailing liste

**Internetska stranica** TICM-a jedan je od osnovnih kanala komunikacije s javnošću. Na internetskoj stranici dostupni su osnovni podaci o TICM-u te je kontinuirano objavljen javni poziv za inkubaciju sa svim pratećim dokumentima Adresa internetske stranice je [www.ticm.hr](http://www.ticm.hr).

Kako bi se doprlo do većeg broja pripadnika ciljnih skupina otvoren je i **Facebook profil TICM-a** ([www.facebook.com/TICMedjimurje](https://www.facebook.com/TICMedjimurje)). Na profilu se redovito objavljuju vijesti kao i na internetskoj stranici čime one postaju znatno dostupnije.

Prilikom organizacije događaja redovito se šalju **obavijesti za medije** s najavom događanja uredništvima svih regionalnih medija (televizijske kuće, novine, radio postaje i Internet portali). Medijima se šalju i izvješća s održanih događanja. Ovo je rezultiralo relativno dobrom medijskom pokrivenosti događaja u organizaciji TICM-a u regionalnim medijima *bez dodatnih troškova reklame*.

Kod značajnijih događaja organiziraju se i **konferencije za medije** na kojima ključni sudionici događanja daju izjave. Konferencije se ne organiziraju zasebno već se uvijek kombiniraju sa značajnijim događajima kad su ključni ljudi već u TICM-u jer se na ovaj način štedi dragocjeno vrijeme.

Pozivi na događanja i slične informacije šalju se i preko **mailing lista**. Na taj način informacije izravno dolaze do ciljnih skupina. Prilikom organizacije edukacija za poduzetnike u širenju informacija pomogle su i Hrvatska gospodarska komora – Županijska komora Čakovec te Obrtnička komora Međimurja.

## 6. Financijski rezultati

### 6.1. Prihodi

	VRSTA PRIHODA	IZNOS (Kn)	Udio (%)
1.	Prihodi od prodaje proizvoda i usluga	427 348,15	20,54
2.	Prihodi od donacija	1.609.137,60	77,34
3.	Prihod od najma	37 365,90	1,80
4.	Financijski prihodi	663,40	0,03
5.	Ostali prihodi	6.065,31	0,29
	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>2.080.580,36</b>	<b>100,00</b>

### 6.2. Rashodi

	VRSTA TROŠKA	IZNOS (Kn)	Udio (%)
1.	TROŠKOVI POSLOVANJA	2.076.127,65	99,99
1.1.	Kancelarijski i potrošni materijal	24.629,60	1,19
1.2.	Režijski troškovi (el. energija, plin, voda)	162.622,33	7,83
1.3.	Trošak goriva (benzin)	1.066,28	0,05
1.4.	Trošak sitnog inventara	5.238,17	0,25
1.5.	PTT troškovi i usluge prijevoza	20.834,75	1,00
1.6.	Usluge održavanja (automobila, informatičke opreme i sl.)	133.482,95	6,43
1.7.	Intelektualne i ostale usluge	160.071,38	7,71
1.8.	Neto plaće	398.743,70	19,20
1.9.	Porezi i doprinosi iz i na plaće	297.393,46	14,32
1.10.	Amortizacija	763.721,47	36,79
1.11.	Naknade troškova radnika	70.050,88	3,37
1.12.	Reprezentacija	12.070,36	0,58
1.13.	Bankarske usluge i usluge osiguranja	22.343,50	1,08
1.14.	Ostali troškovi	3.858,82	0,19
2.	IZVANREDNI RASHODI	0,00	0,00
3.	FINANCIJSKI RASHODI	162,18	0,01
	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>2.076.289,83</b>	<b>100,00</b>